



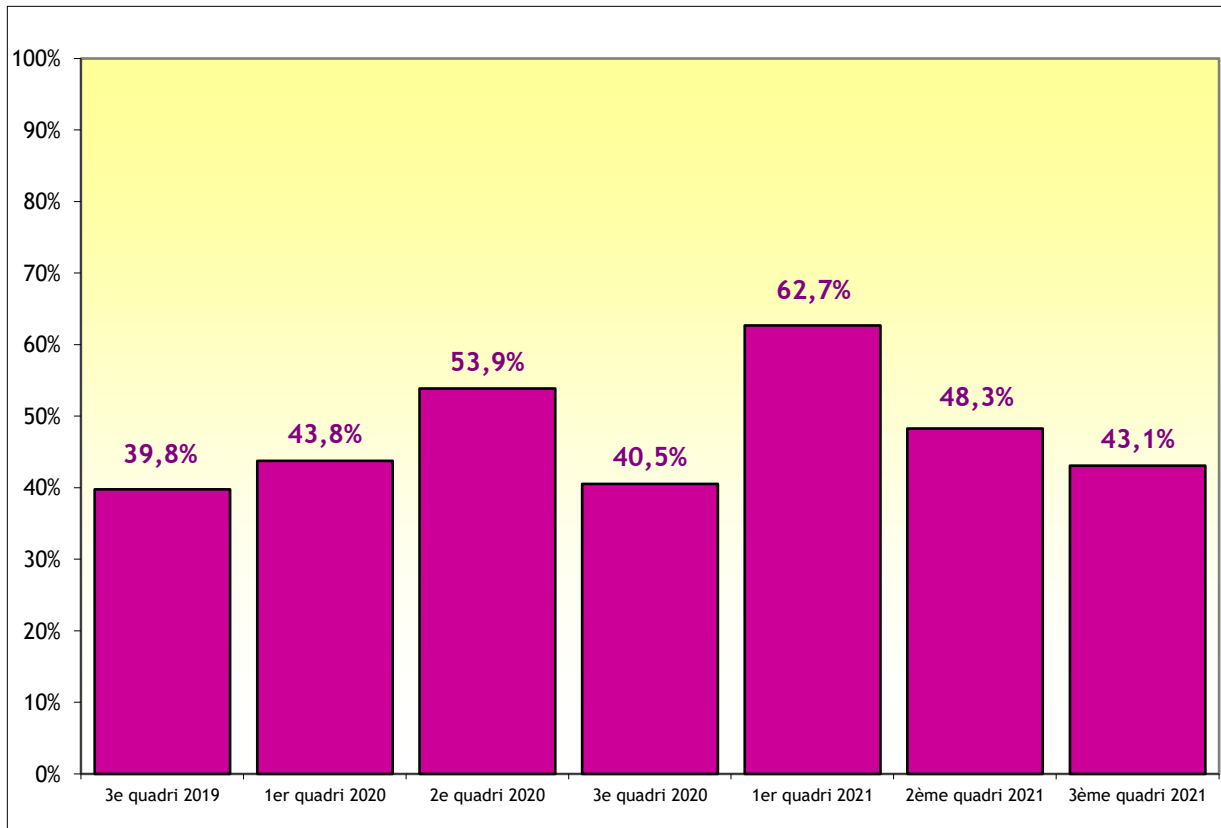
QUESTIONNAIRES DE SEJOUR

Hospitalisation conventionnelle et hospitalisation de semaine

3ème trimestre 2021

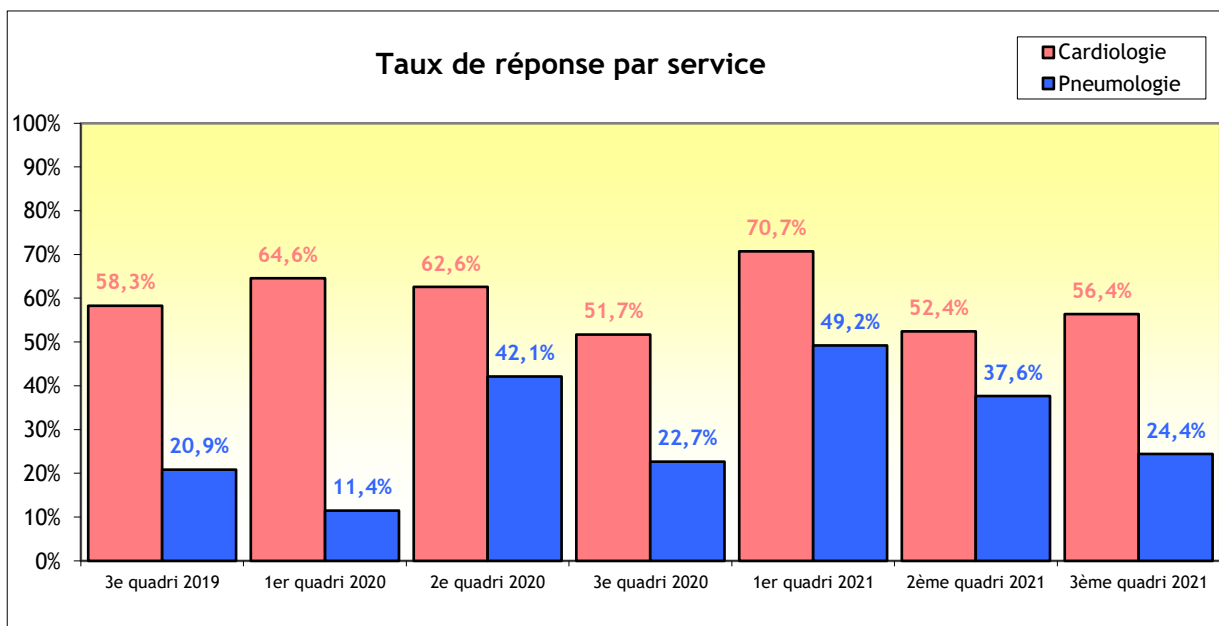
TAUX DE REPONSES AU QUESTIONNAIRE

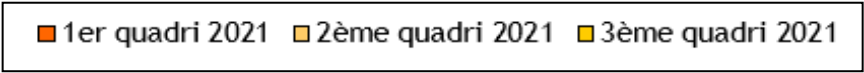
Total des réponses du 1er quadrimestre 2021 : 190
 Total des réponses du 2ème quadrimestre 2021 : 142
 Total des réponses du 3ème quadrimestre 2021 : 150



Total des réponses du 1er quadrimestre 2021 en cardiologie : 128
 Total des réponses du 2ème quadrimestre 2021 en cardiologie : 97
 Total des réponses du 3ème quadrimestre 2021 en cardiologie : 106

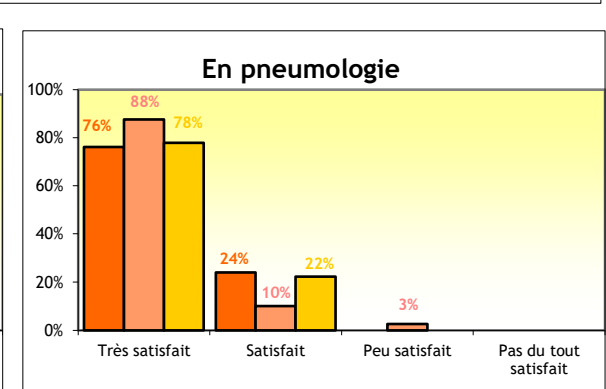
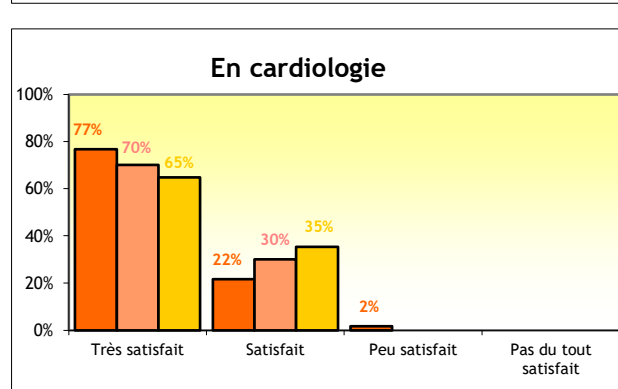
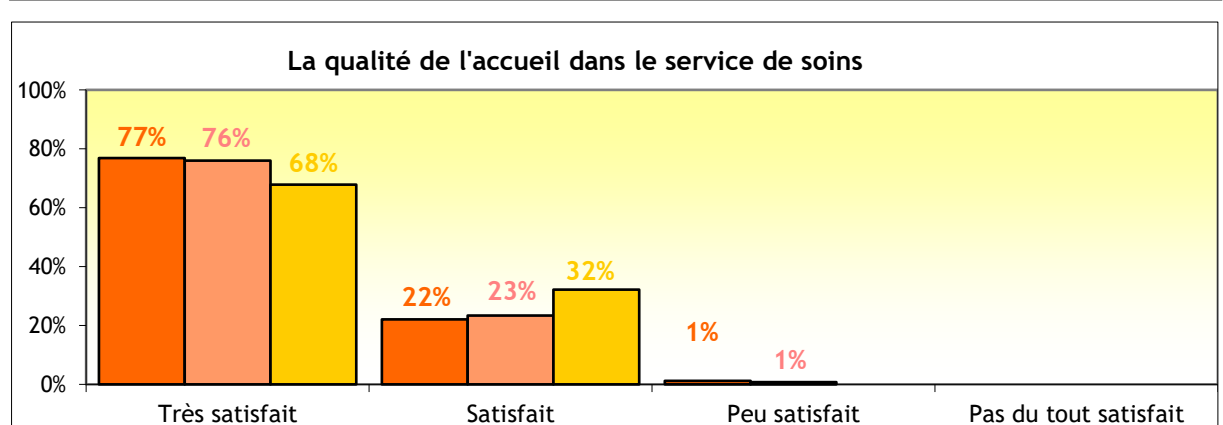
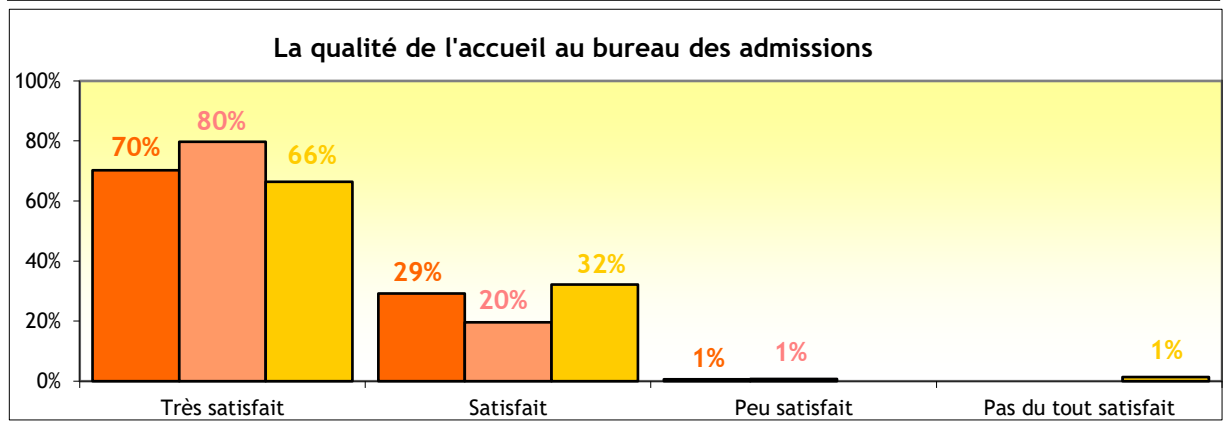
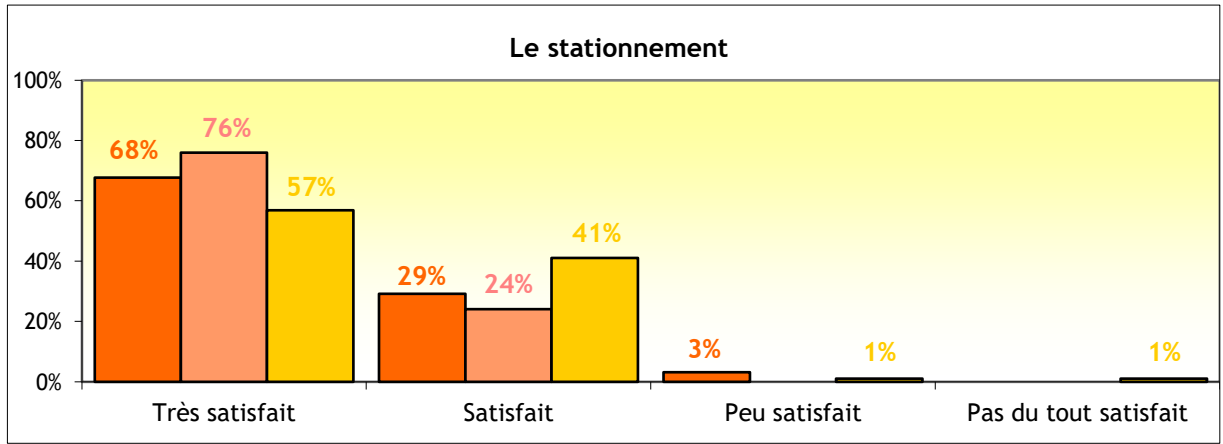
Total des réponses du 1er quadrimestre 2021 en pneumologie : 60
 Total des réponses du 2ème quadrimestre 2021 en pneumologie : 41
 Total des réponses du 3ème quadrimestre 2021 en pneumologie : 39



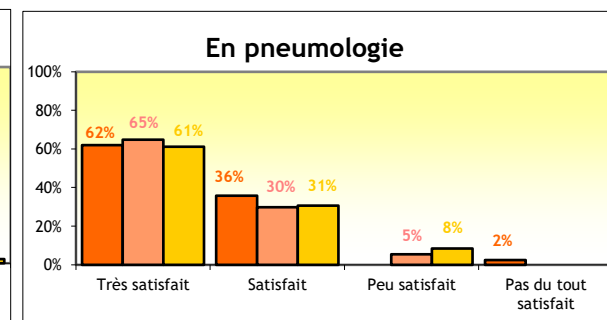
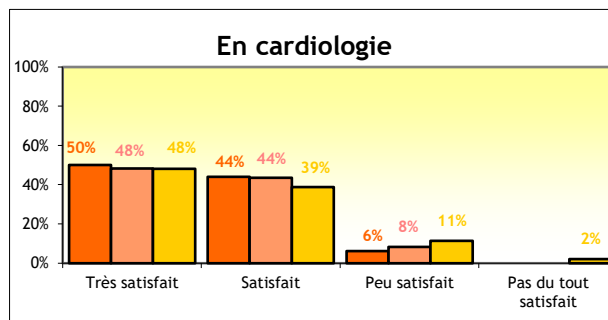
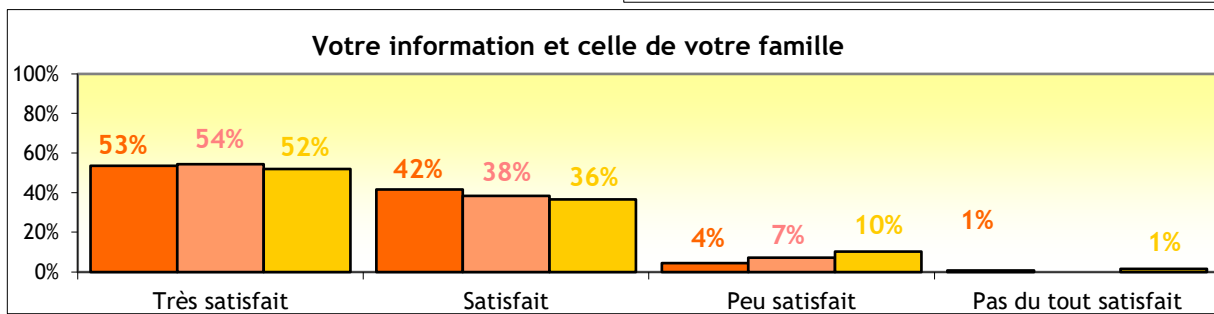
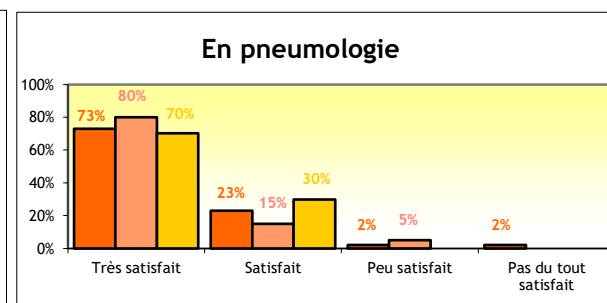
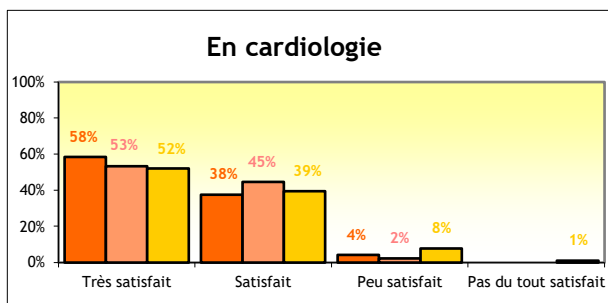
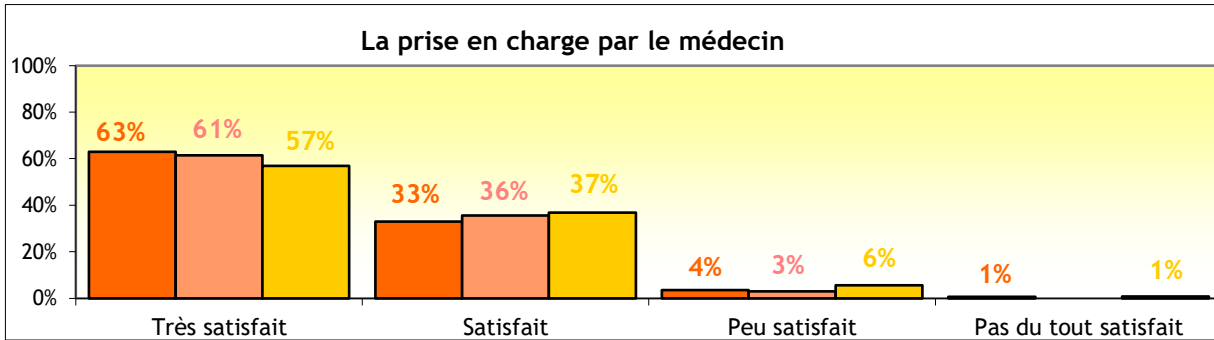
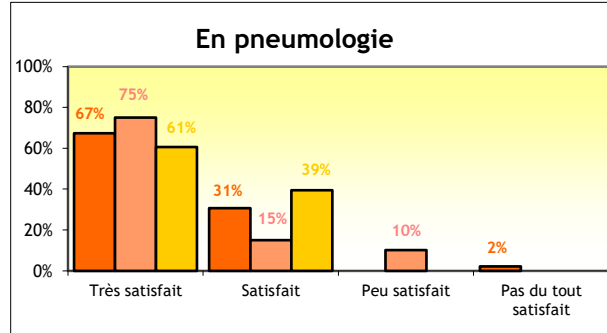
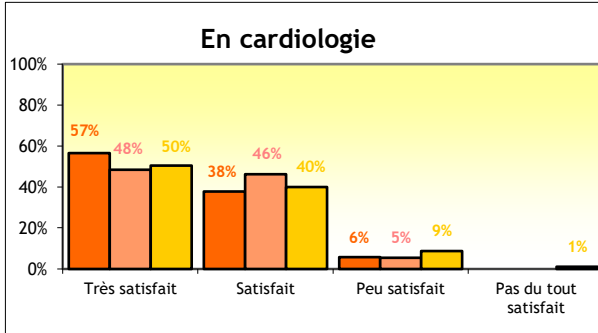
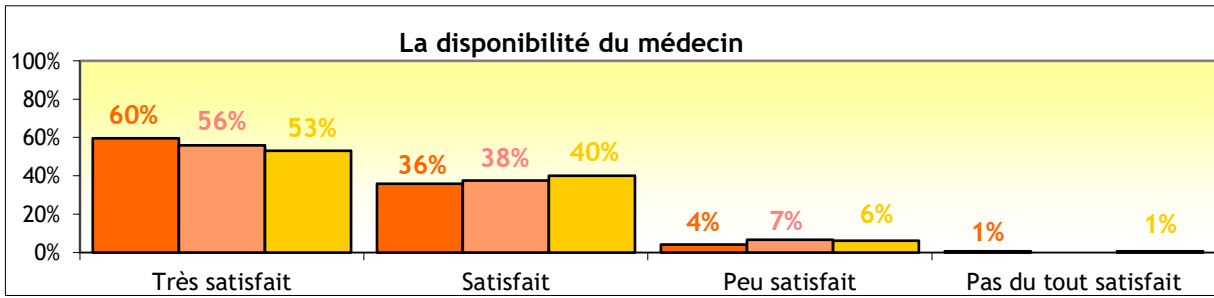


Les pourcentages sont calculés sur le nombre de réponses valablement exprimées (hors "non concernés")

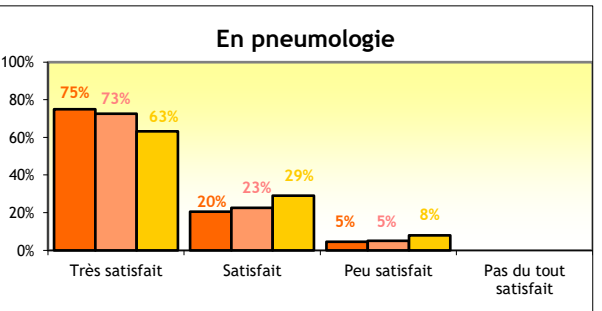
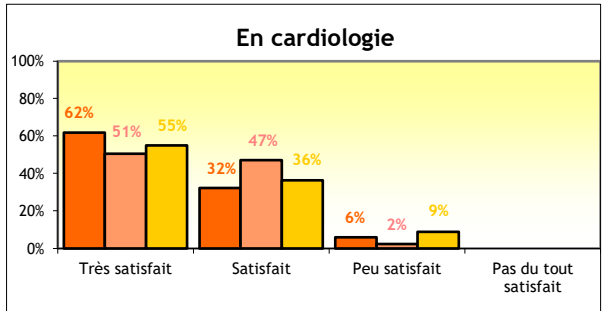
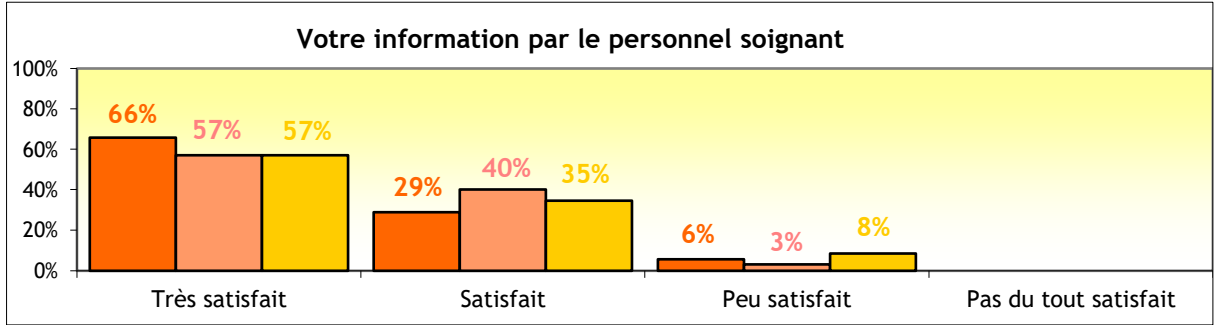
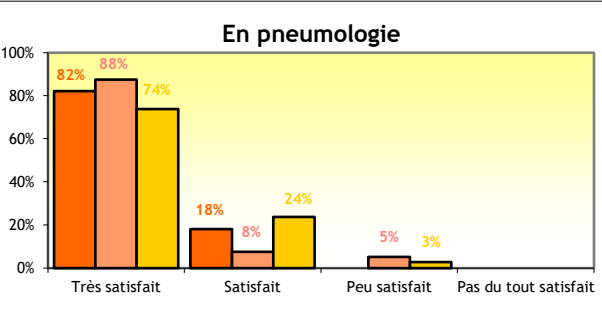
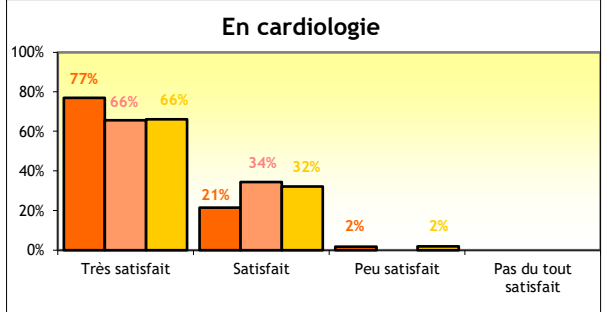
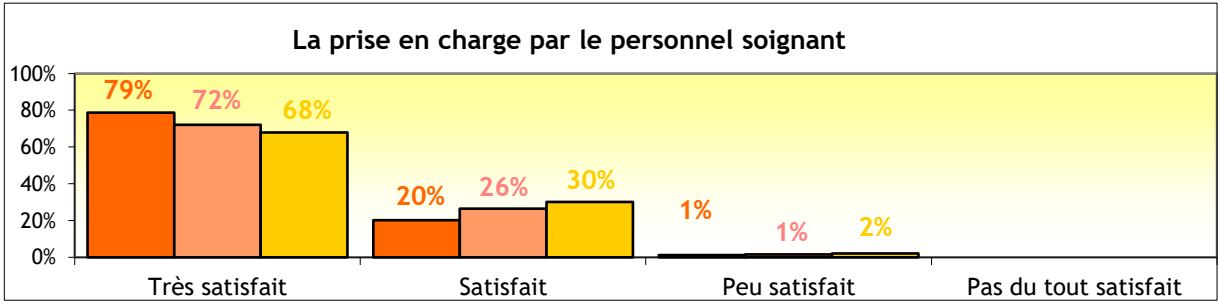
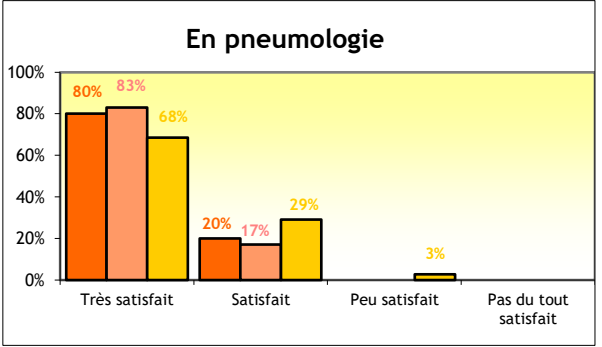
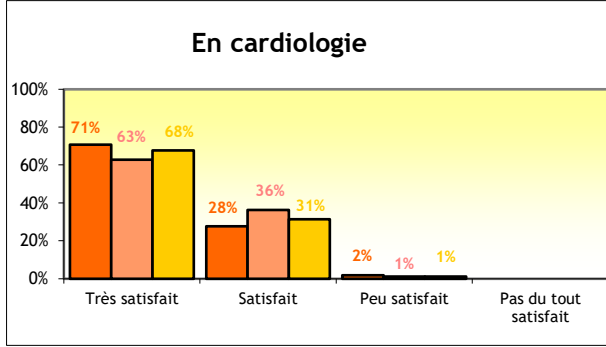
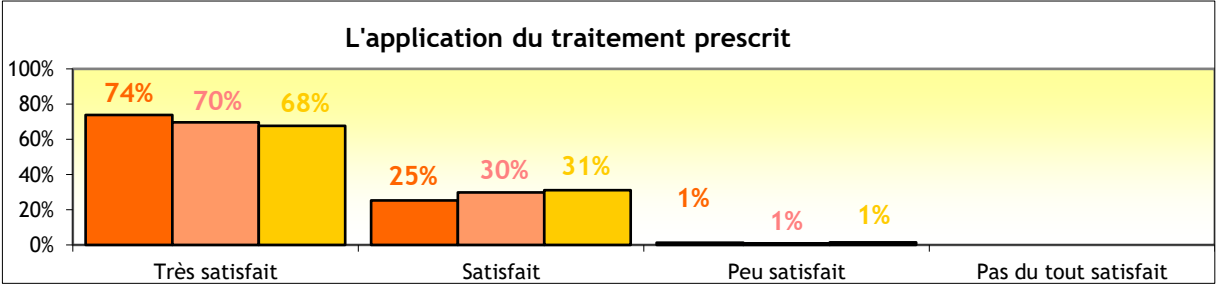
Votre arrivée



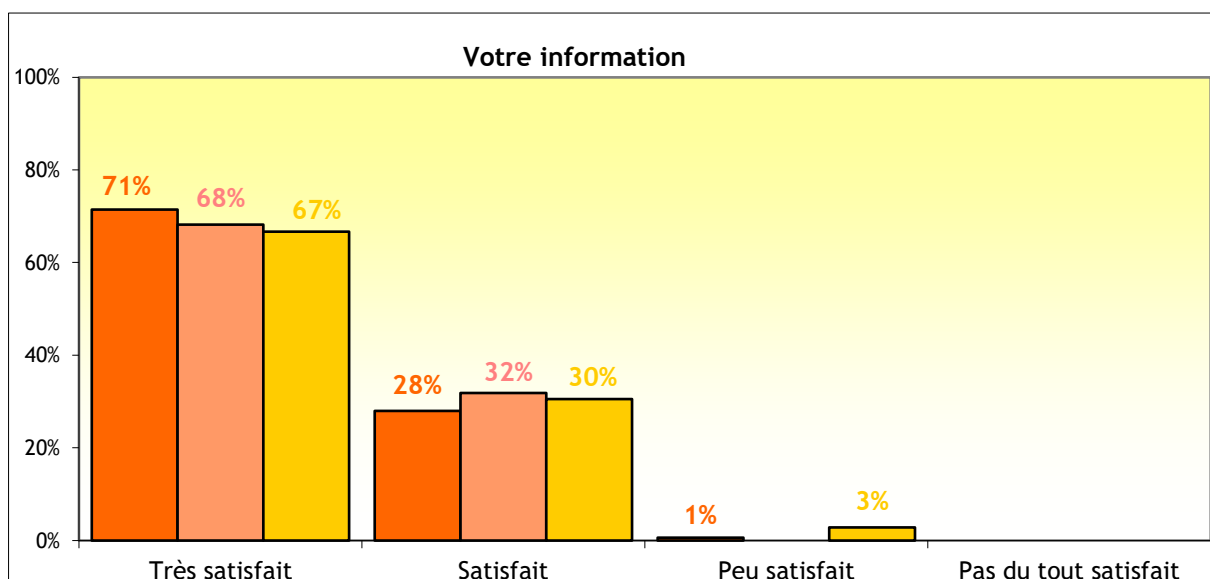
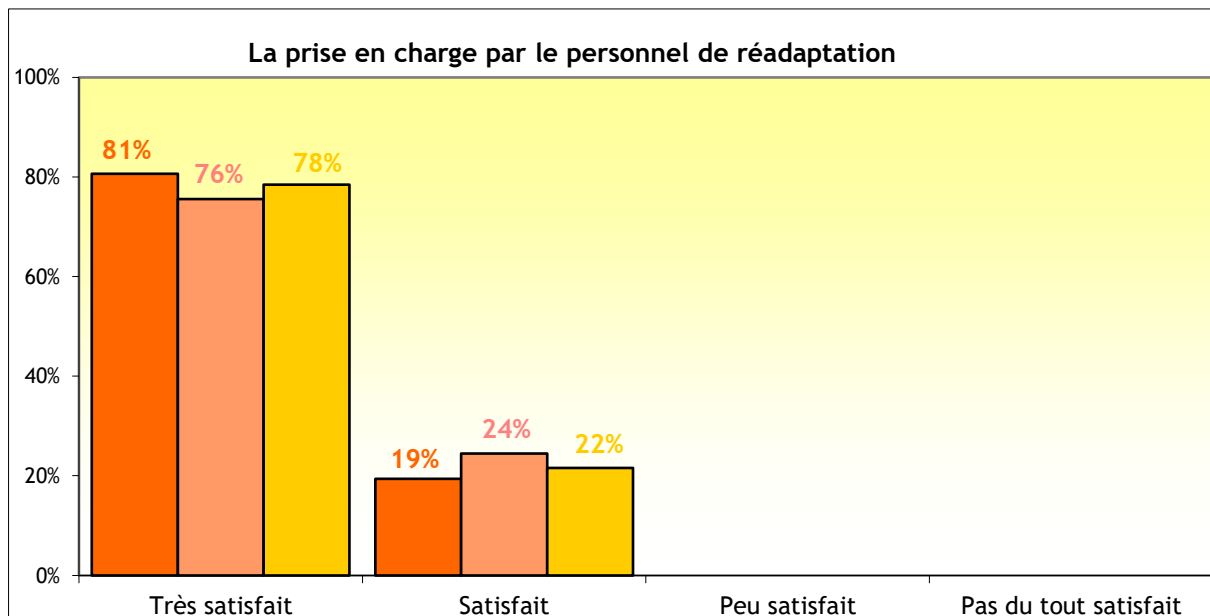
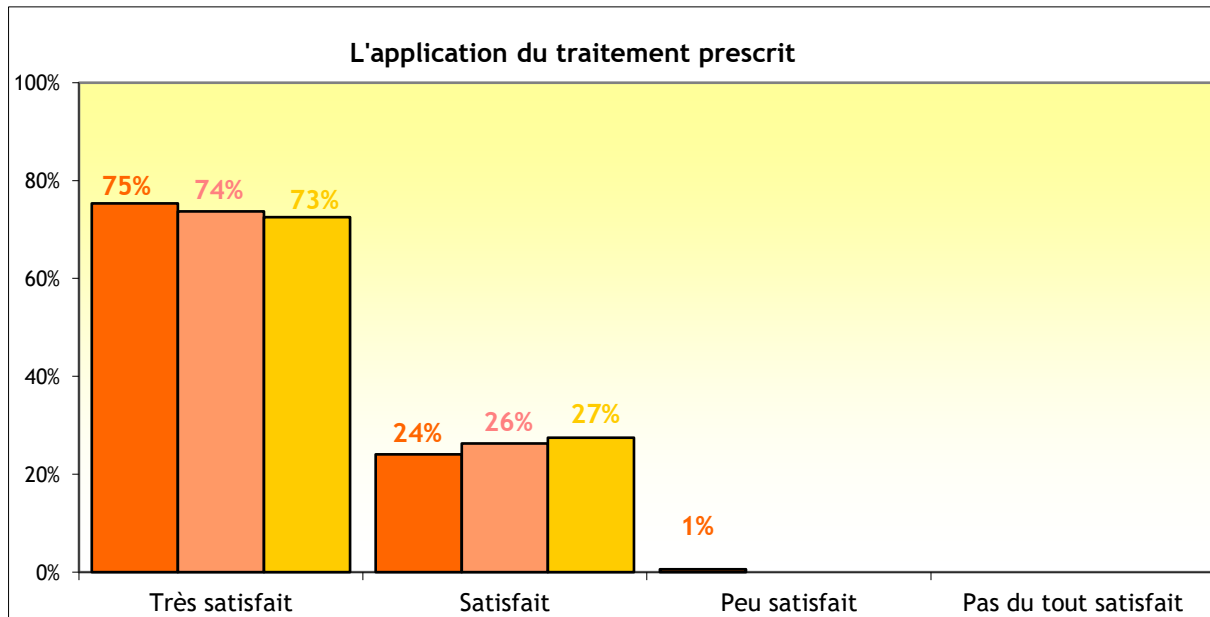
Le service médical



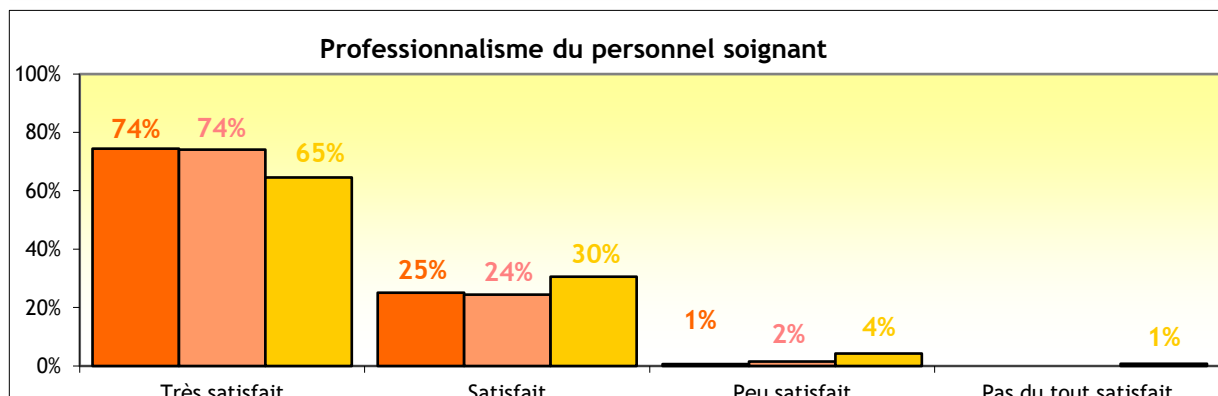
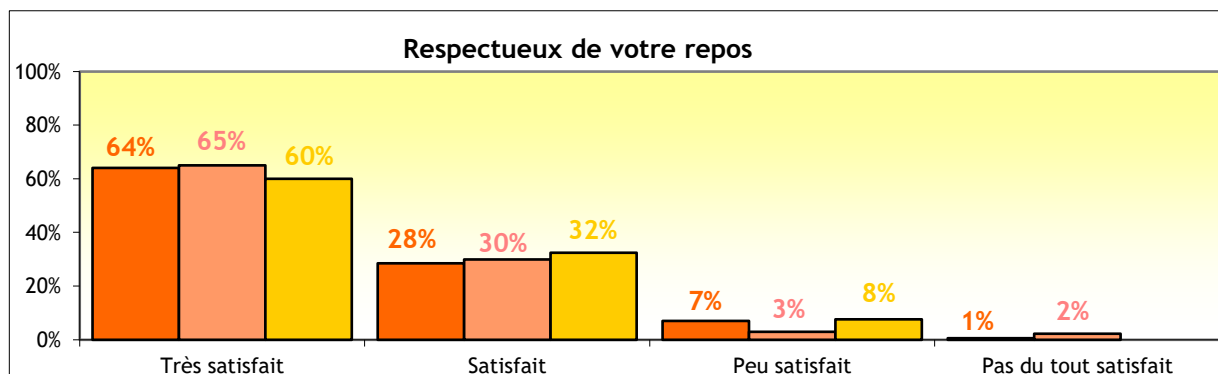
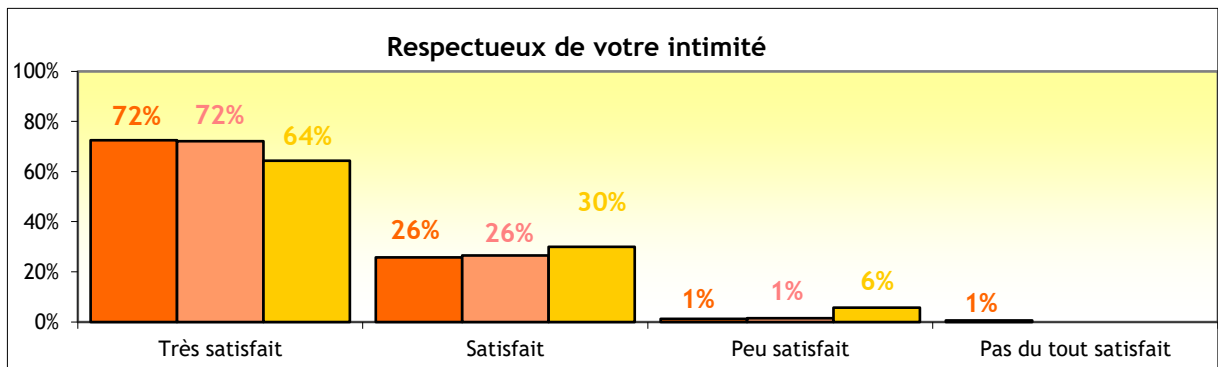
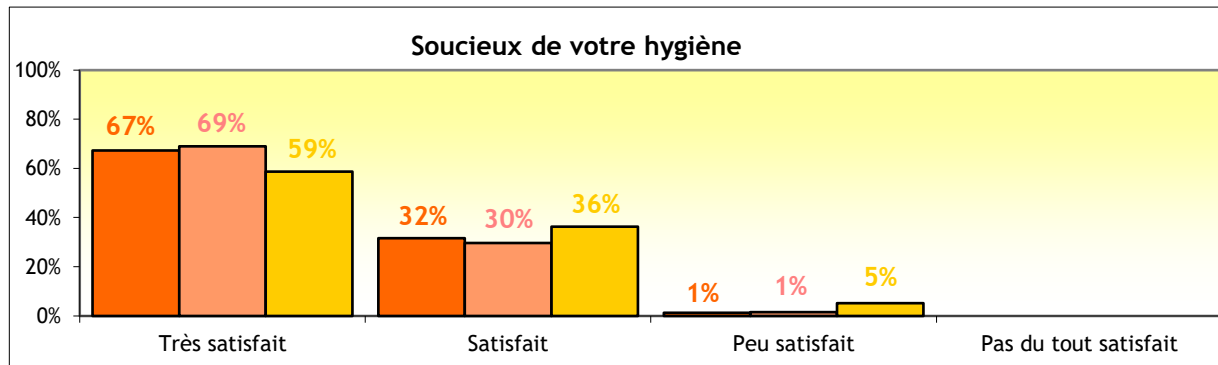
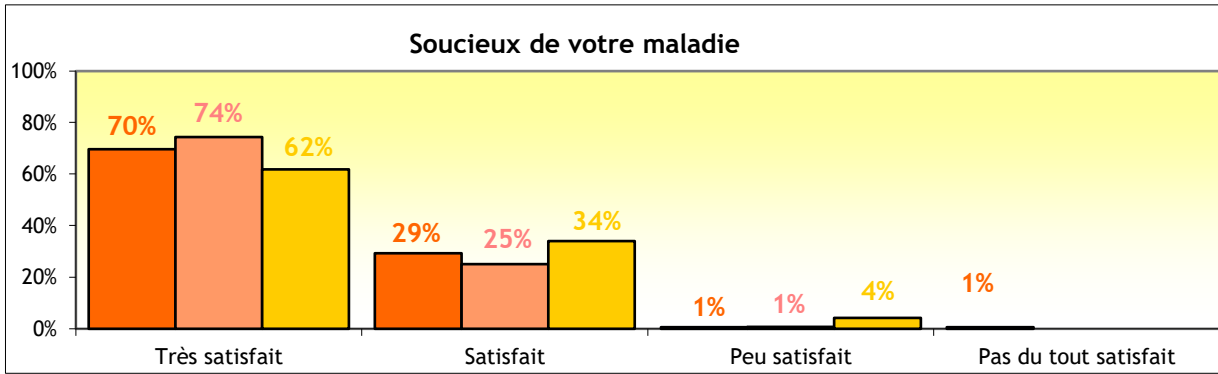
Le service de soins infirmiers



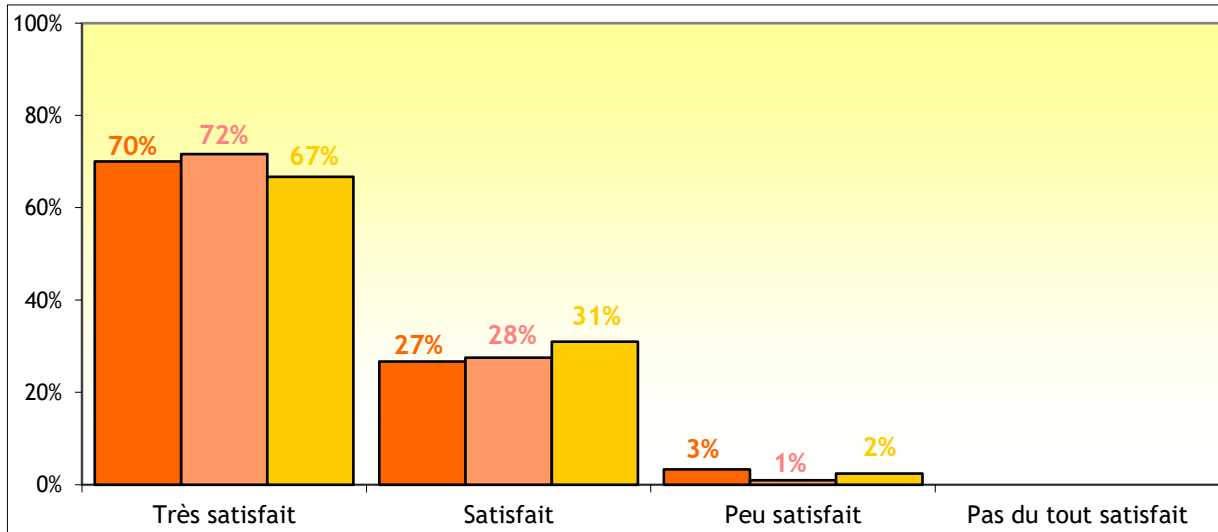
**Le service de réadaptation
(sophrologue, psychologue, éducateur sportif et kinésithérapeutes)**



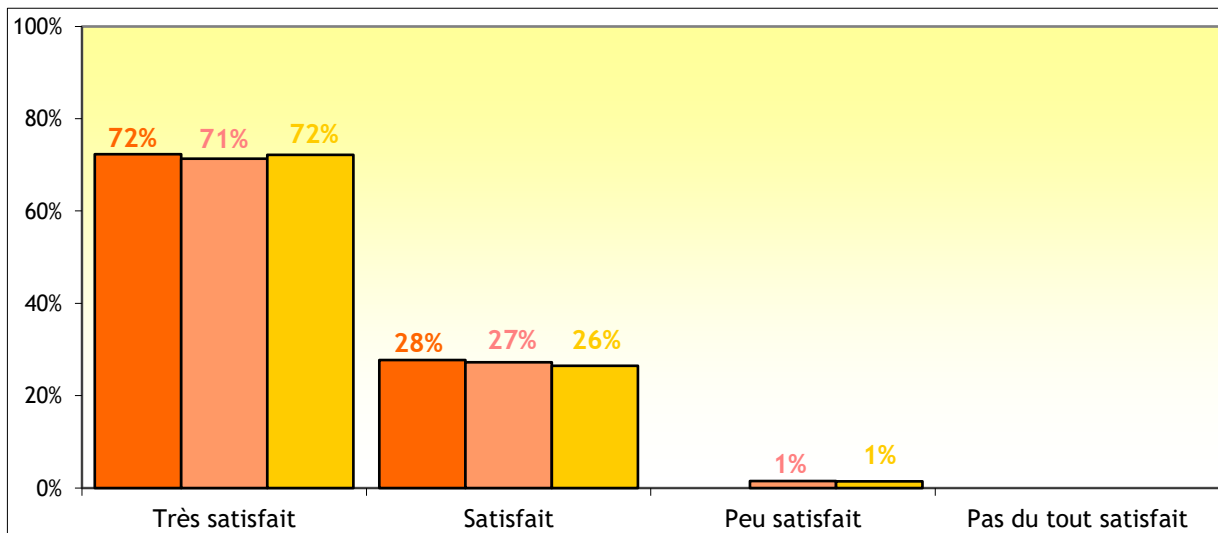
Attitude du personnel soignant



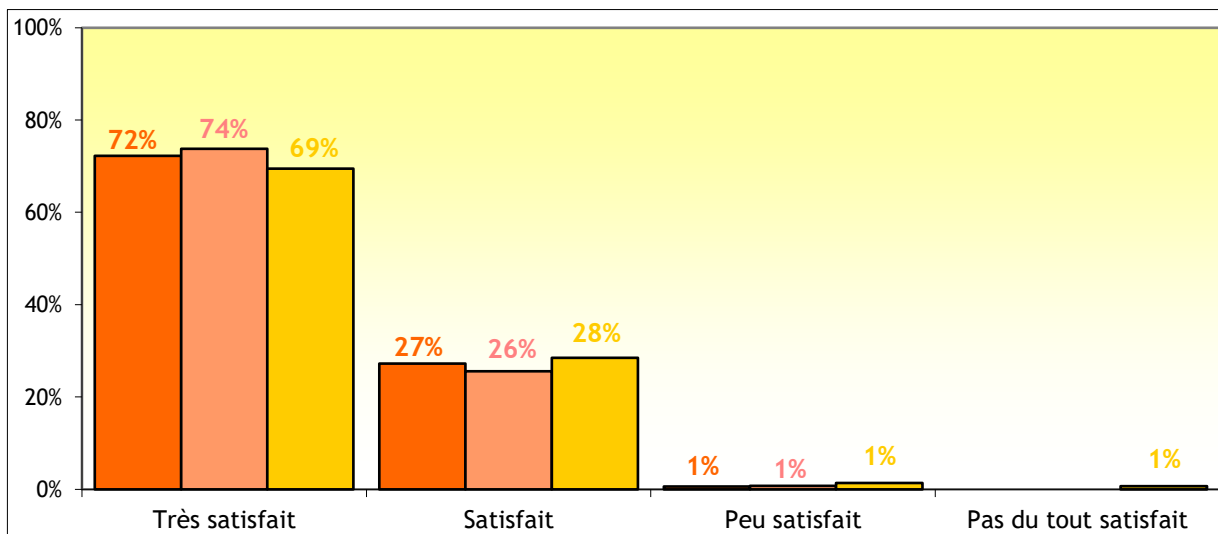
La prise en charge de votre douleur



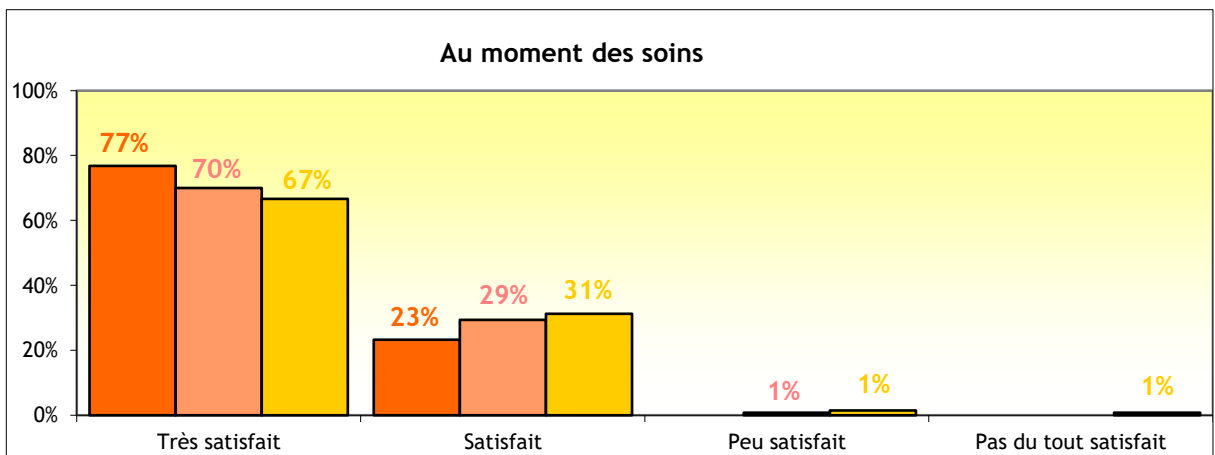
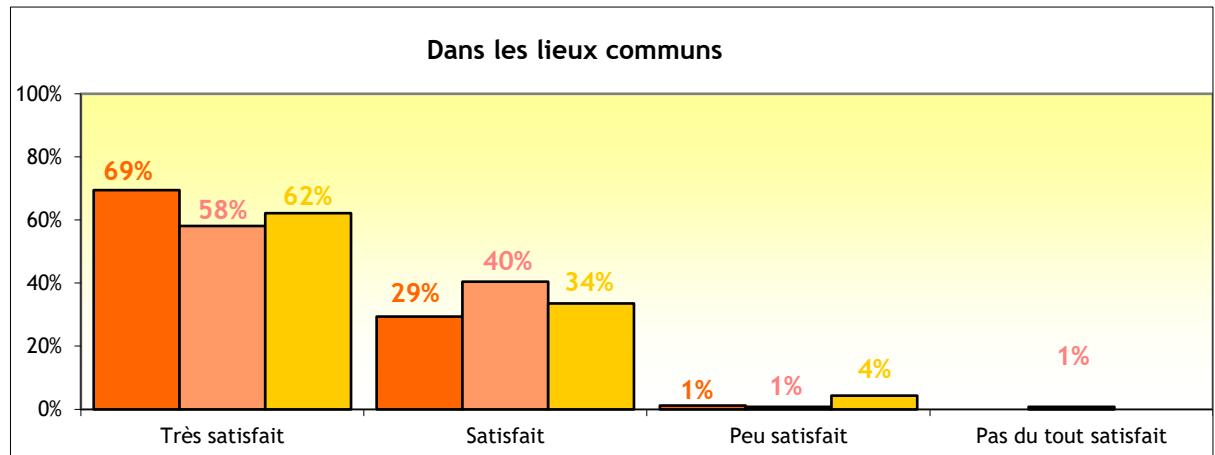
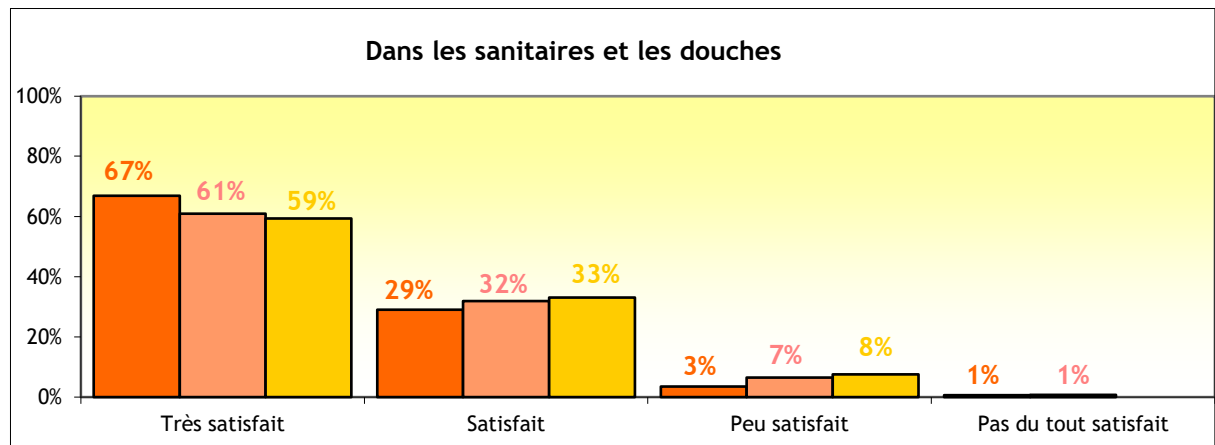
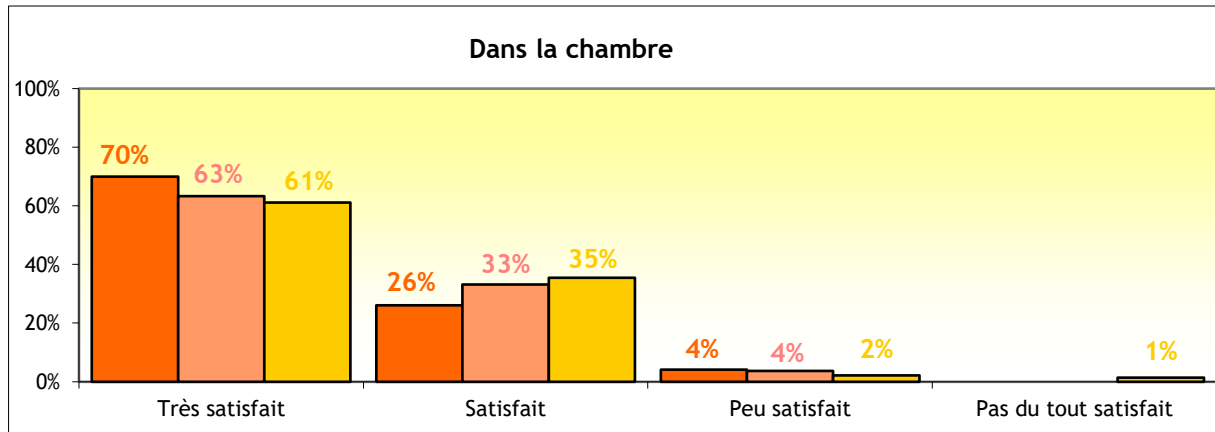
Le respect de la confidentialité



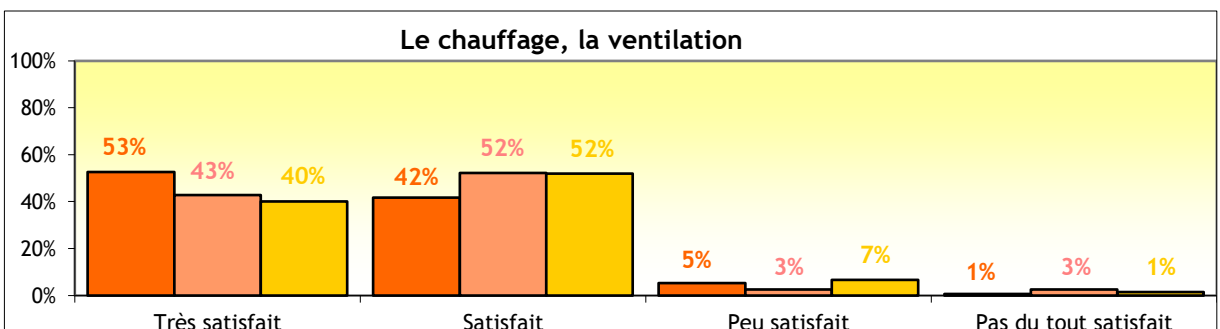
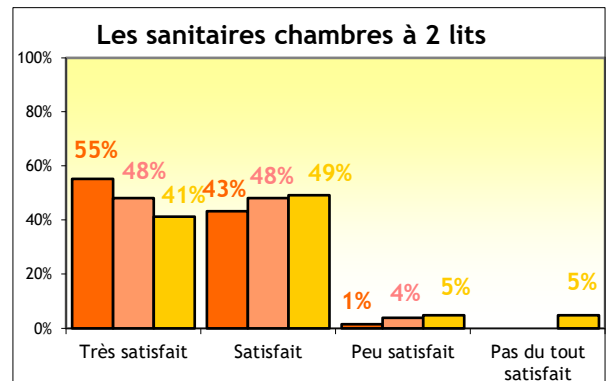
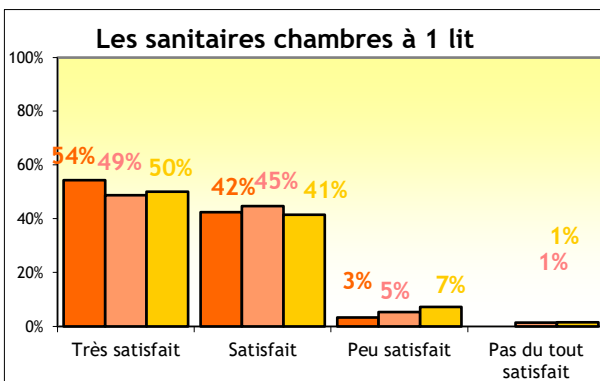
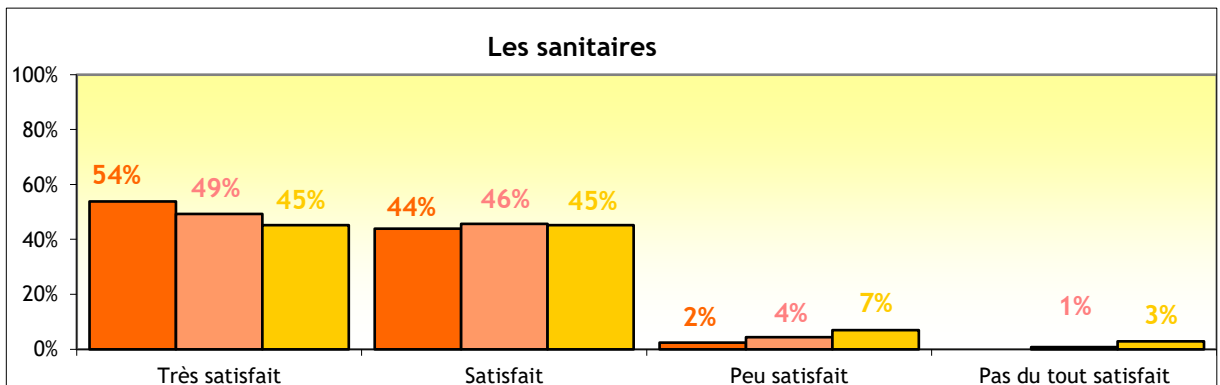
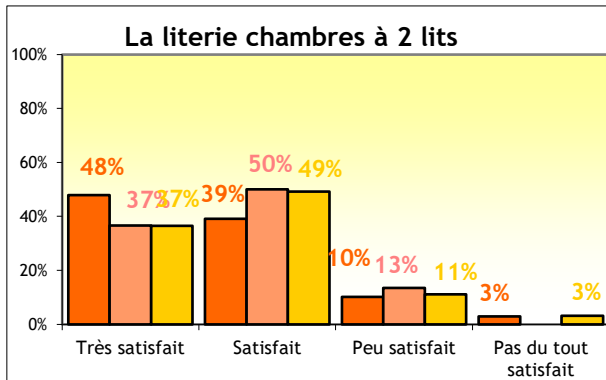
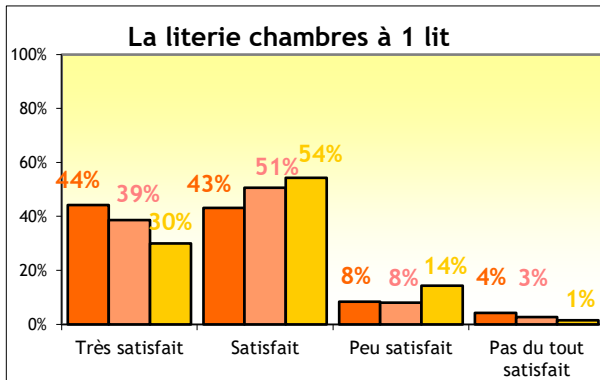
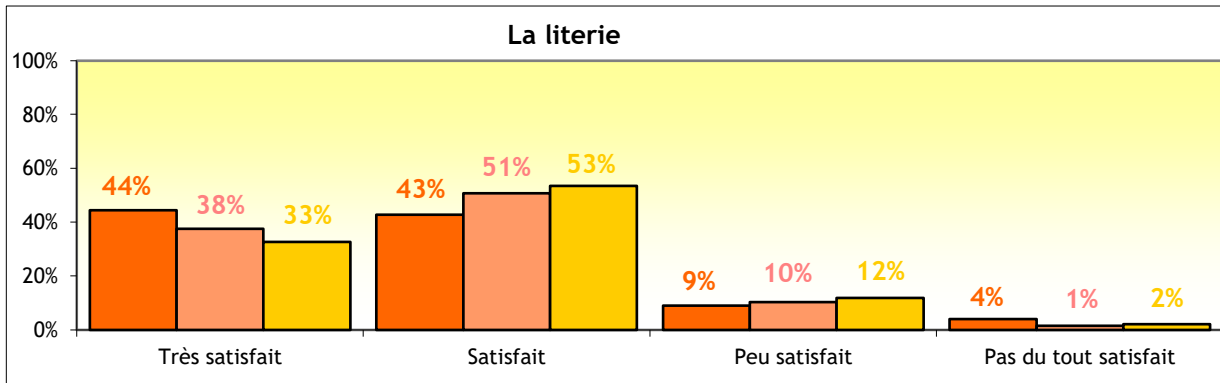
Le respect de votre dignité

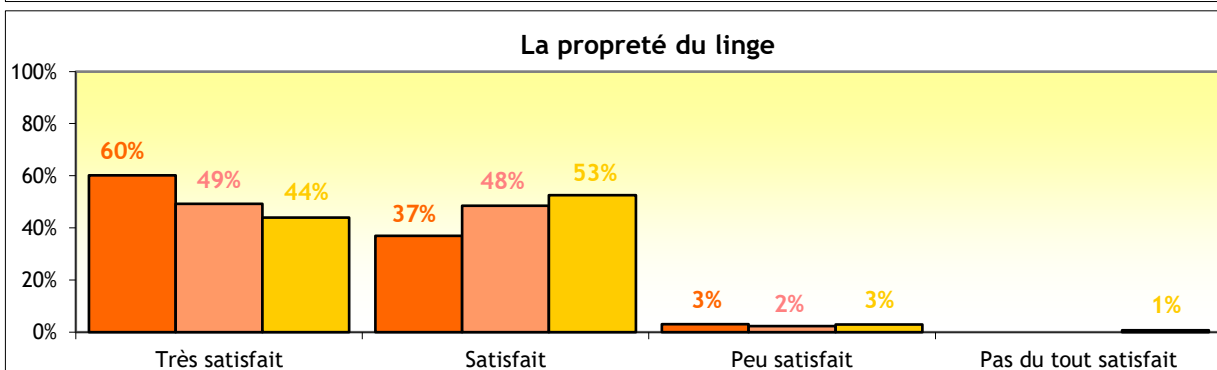
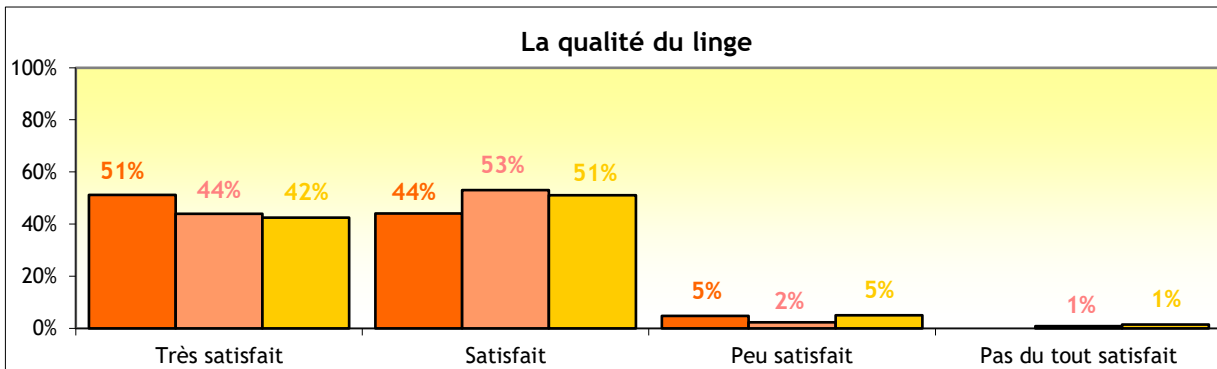
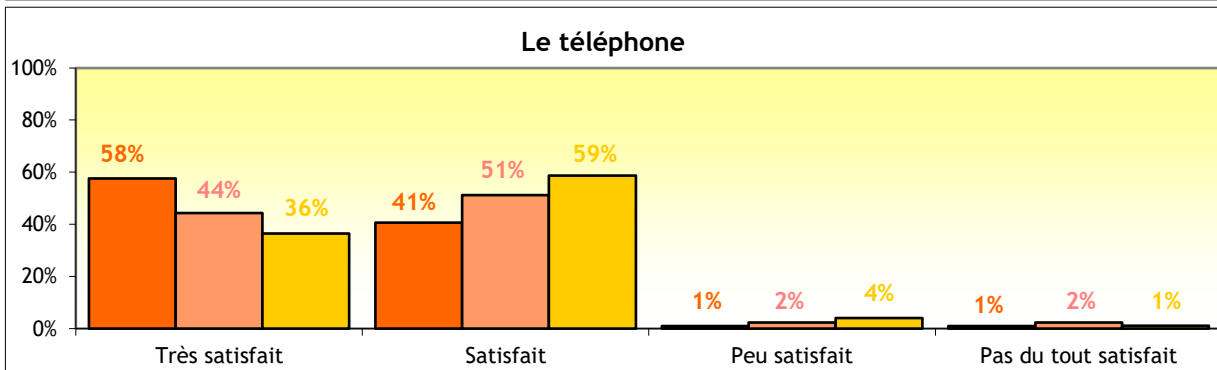
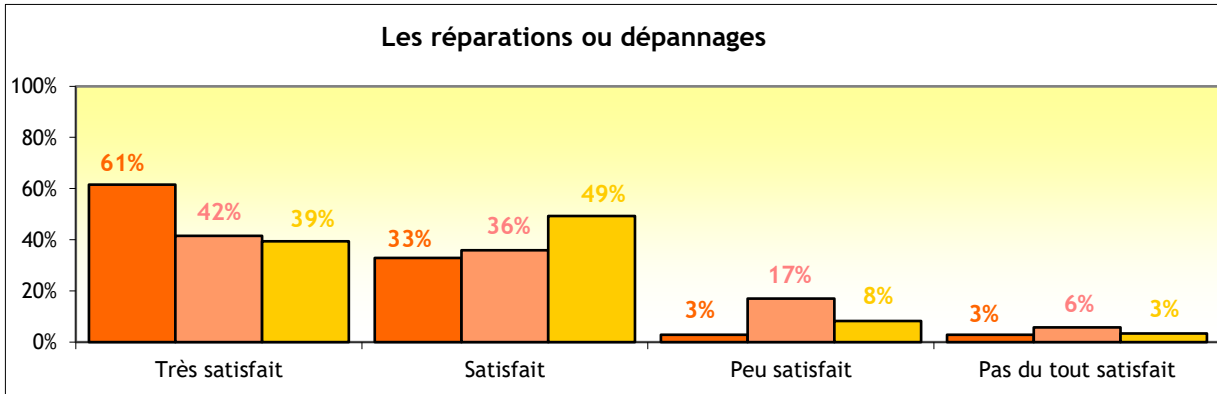
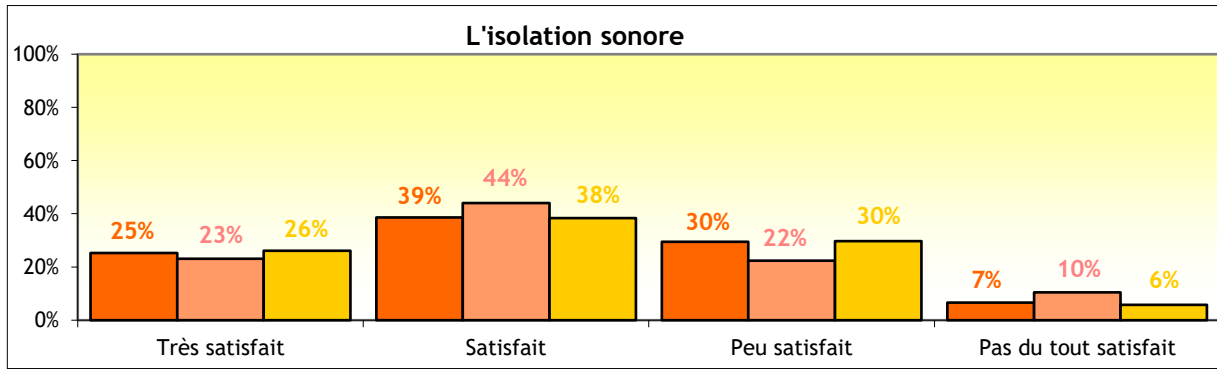


L'hygiène

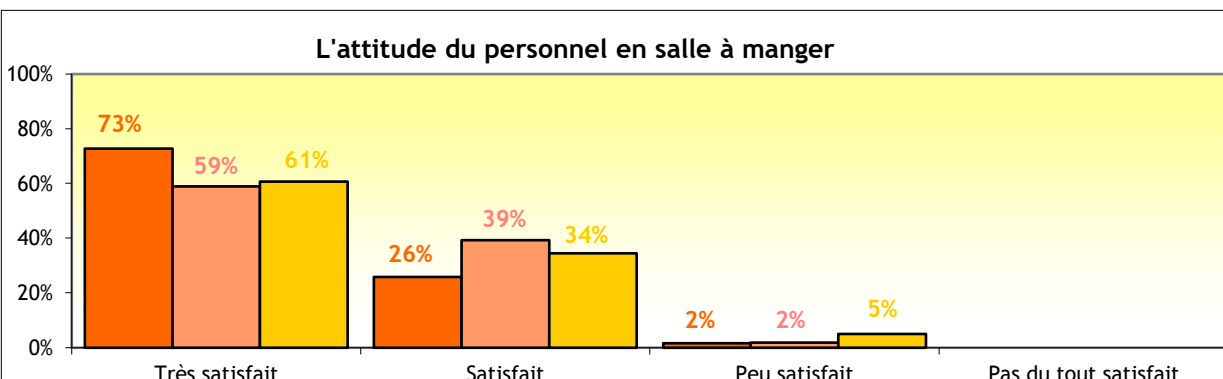
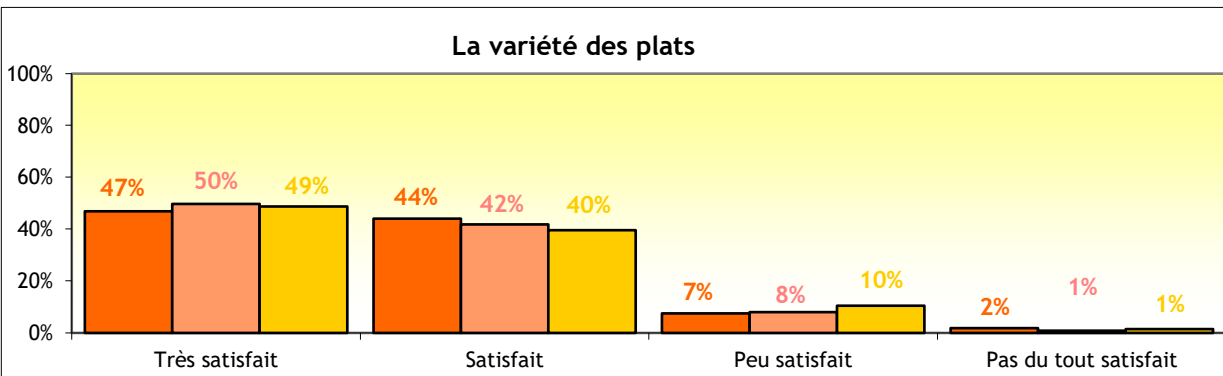
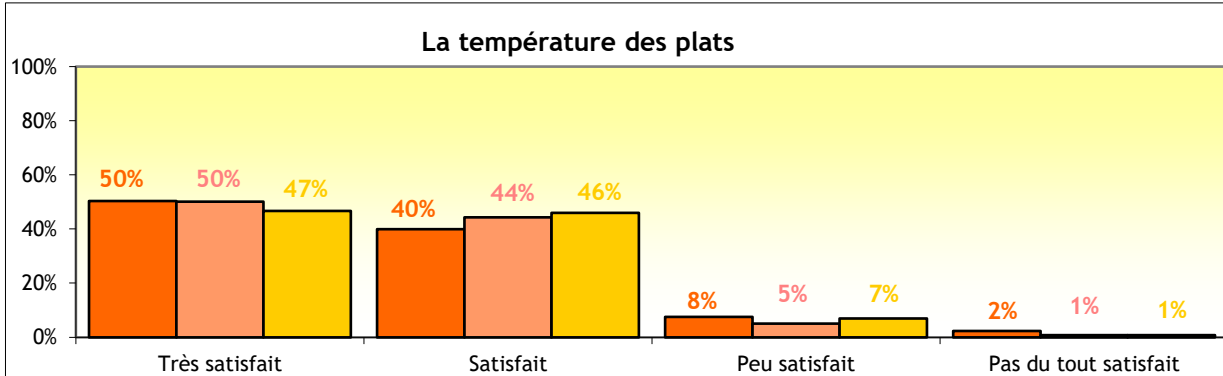
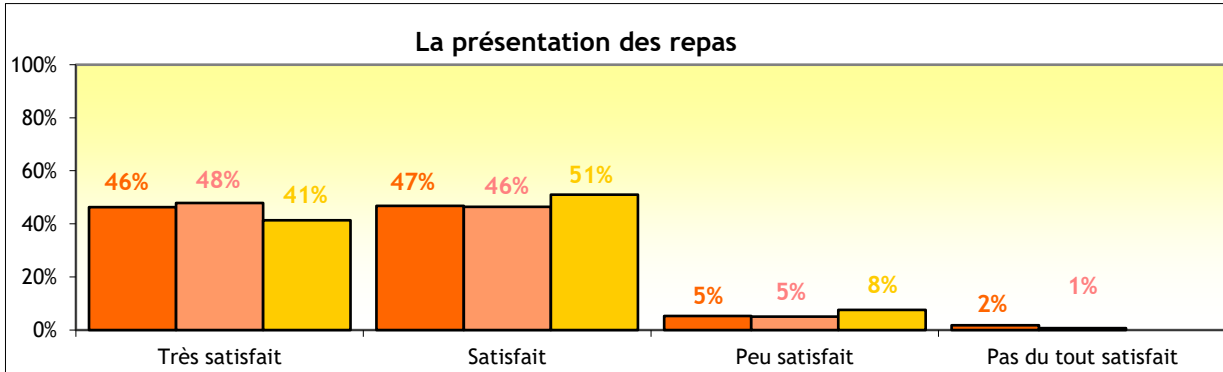
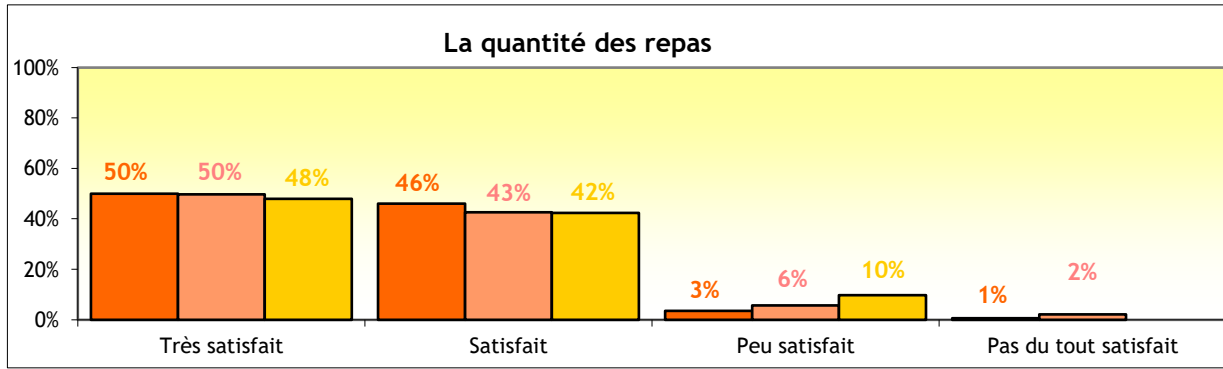


Le confort de la chambre

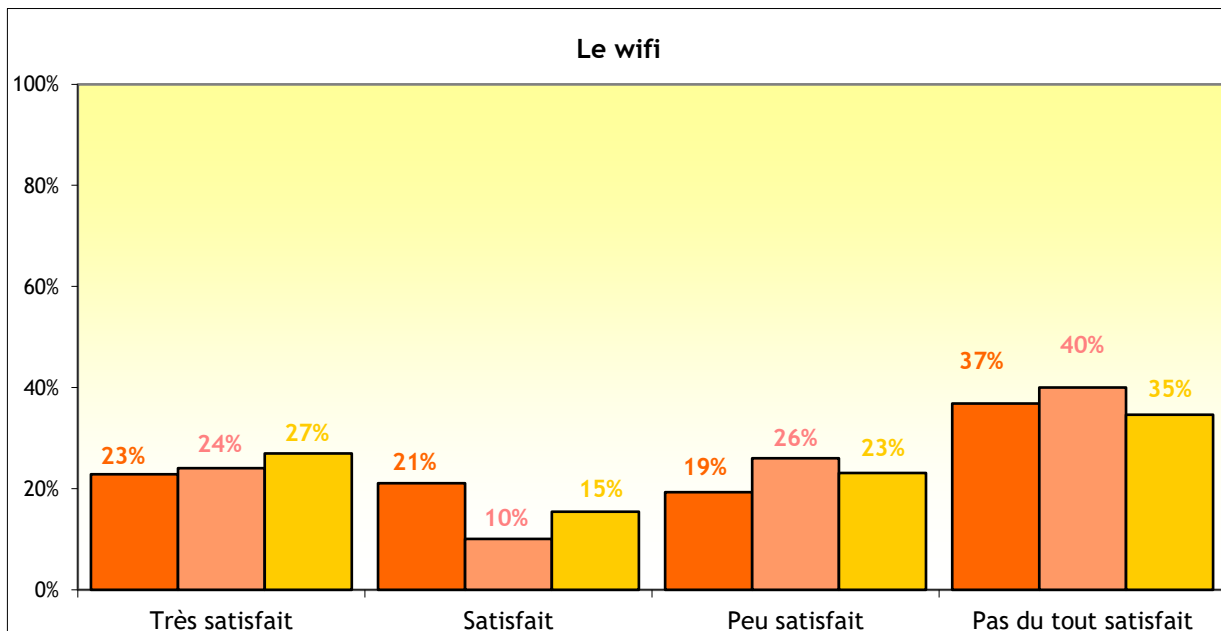
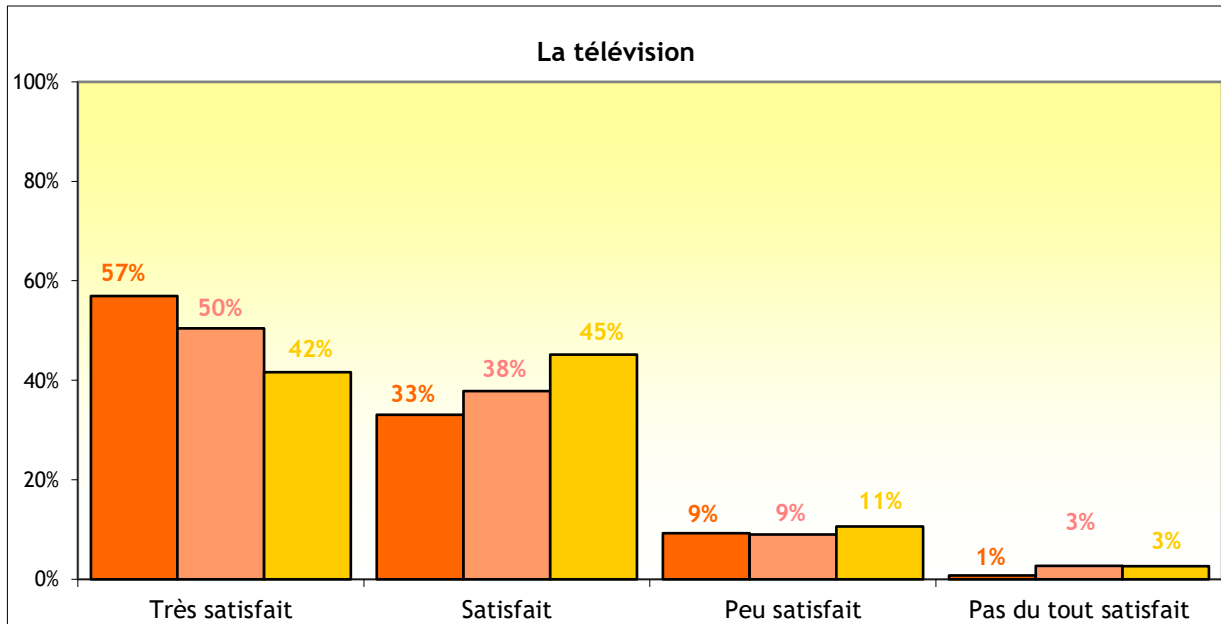




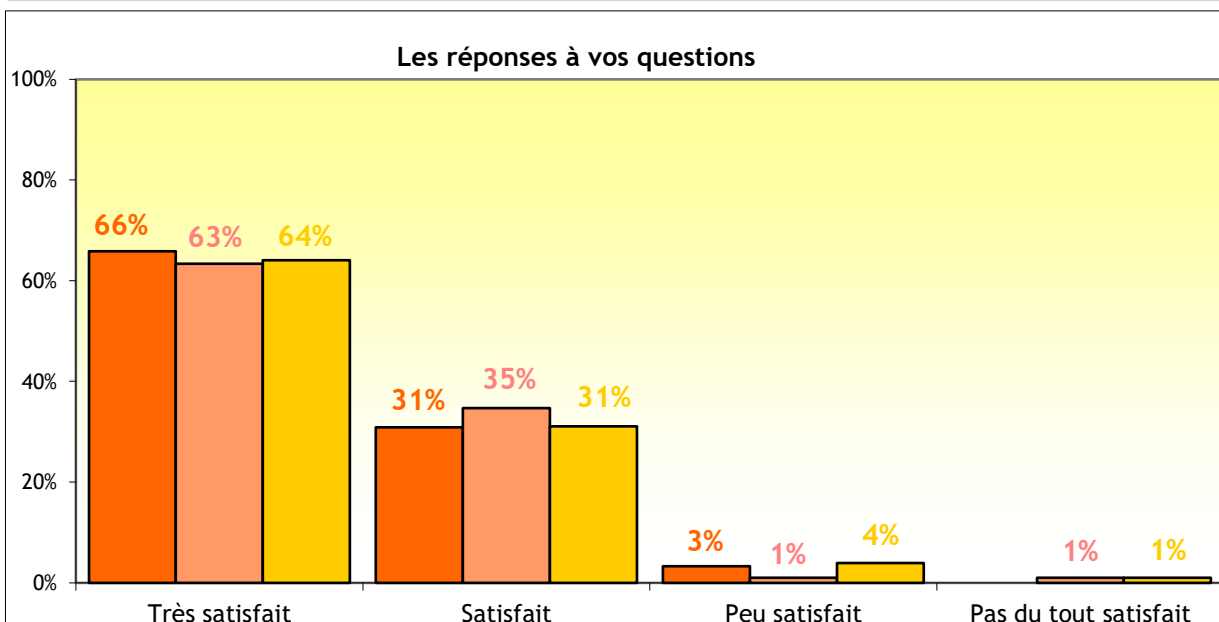
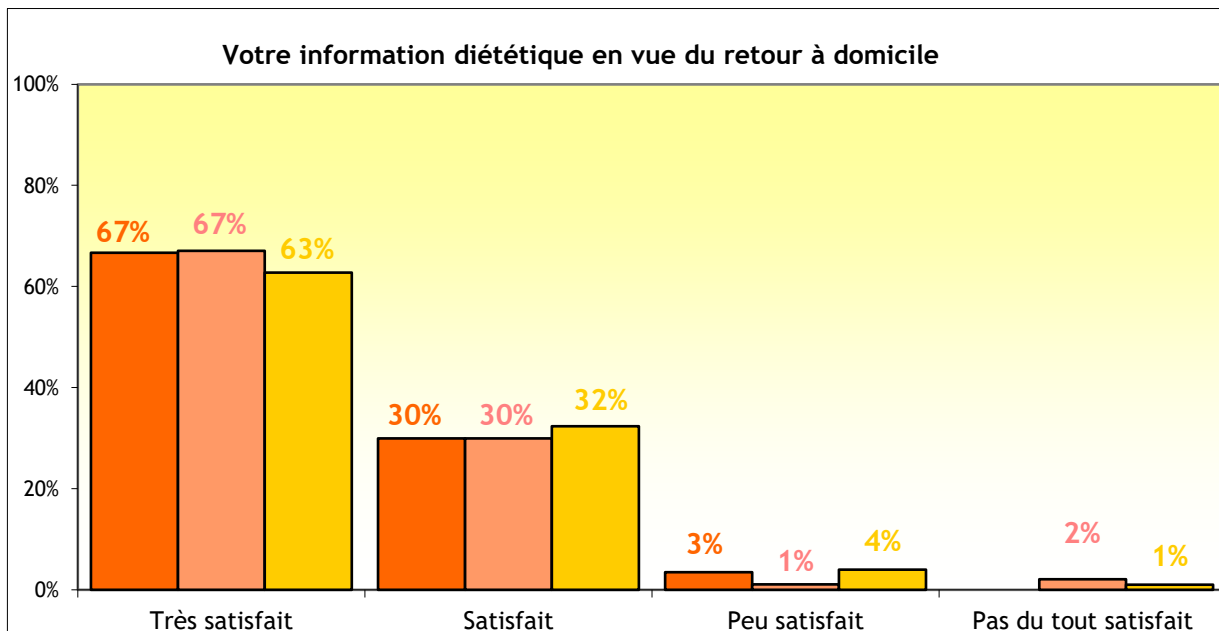
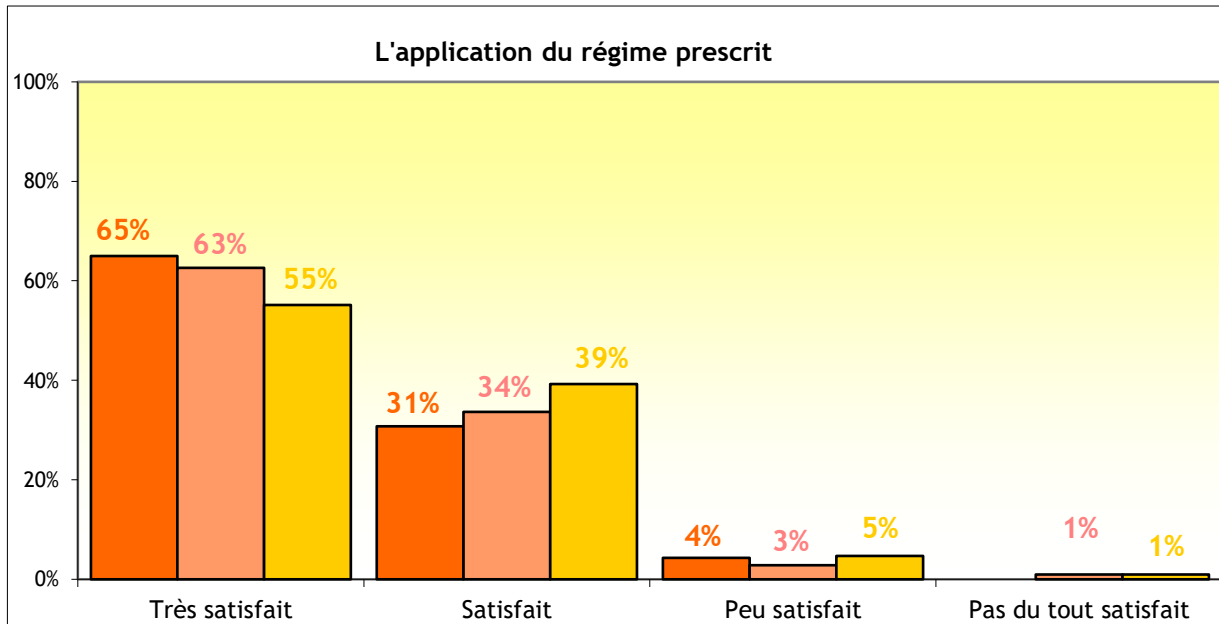
Le service restauration



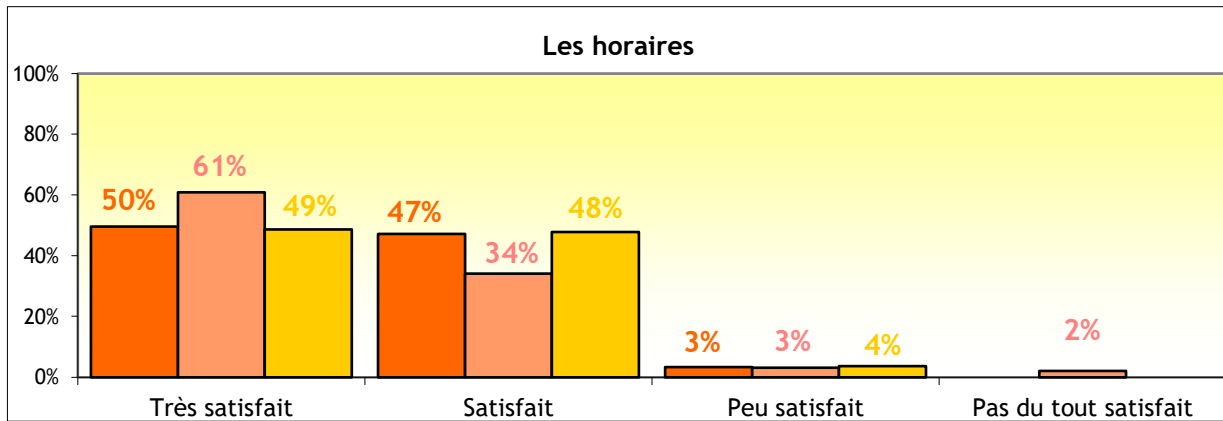
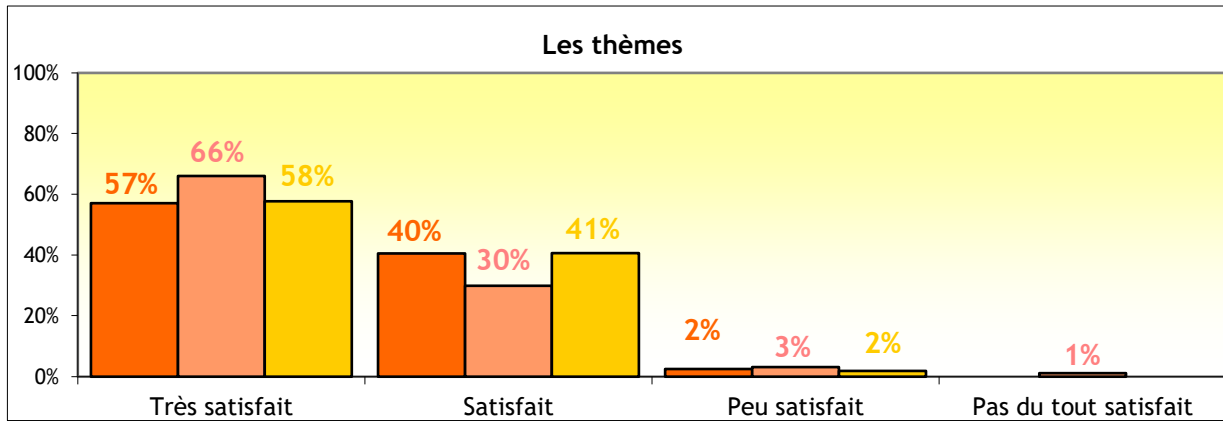
Autres prestations hôtelières



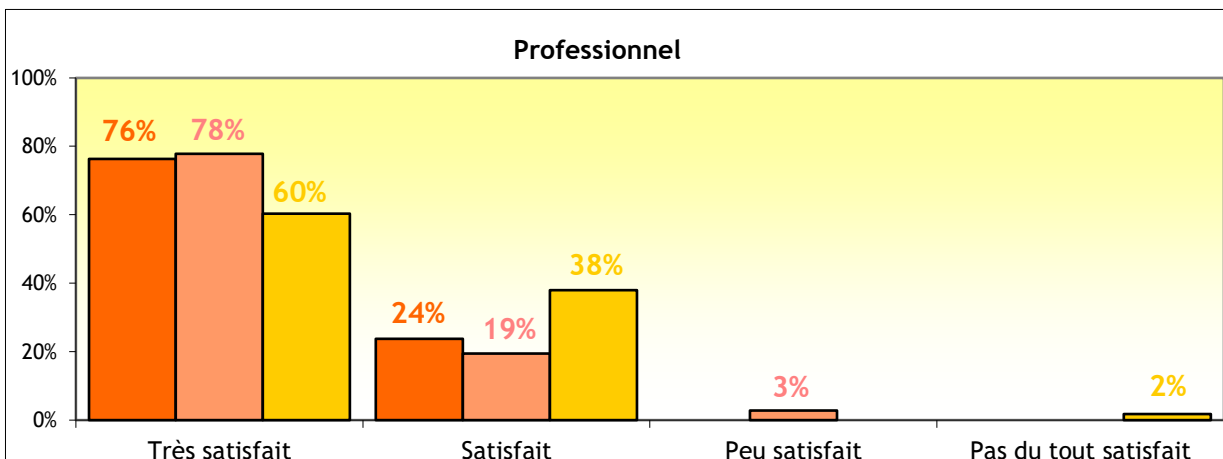
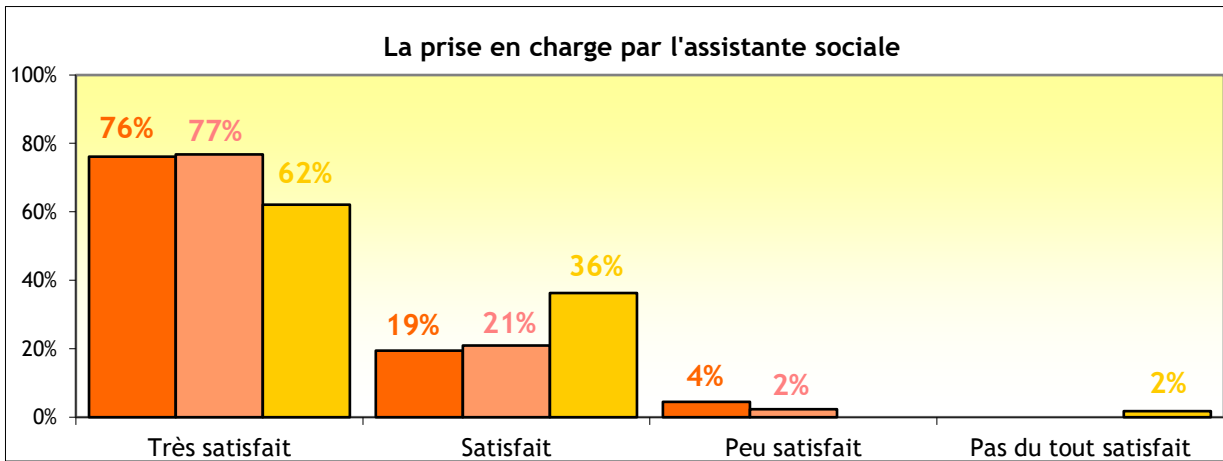
Le service diététique



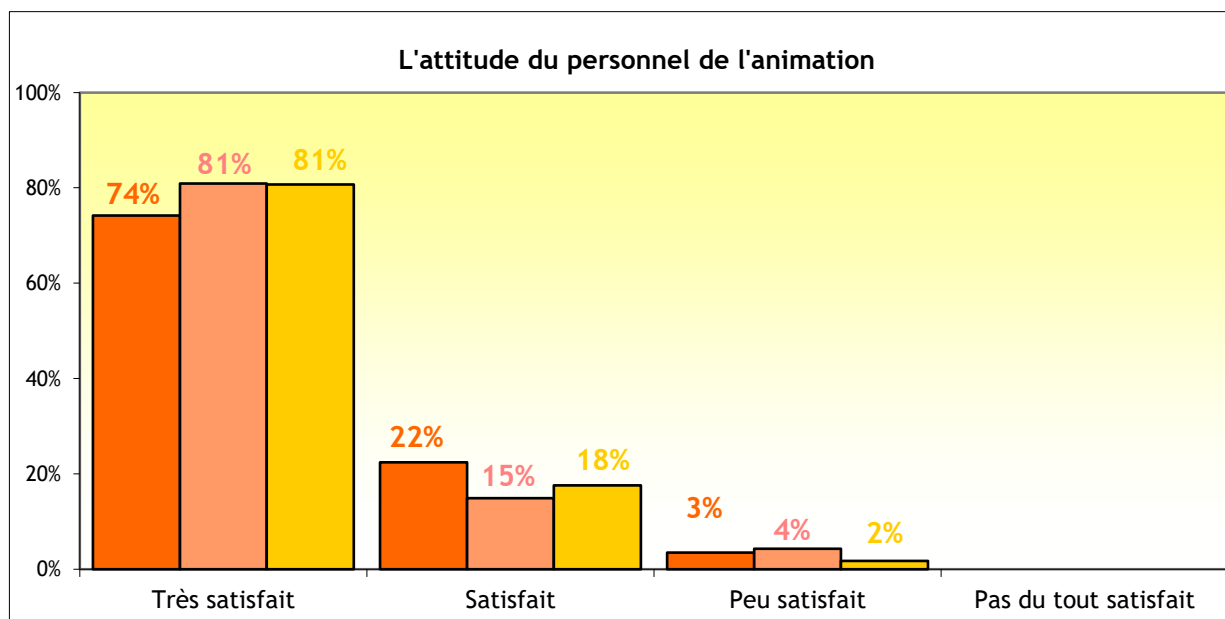
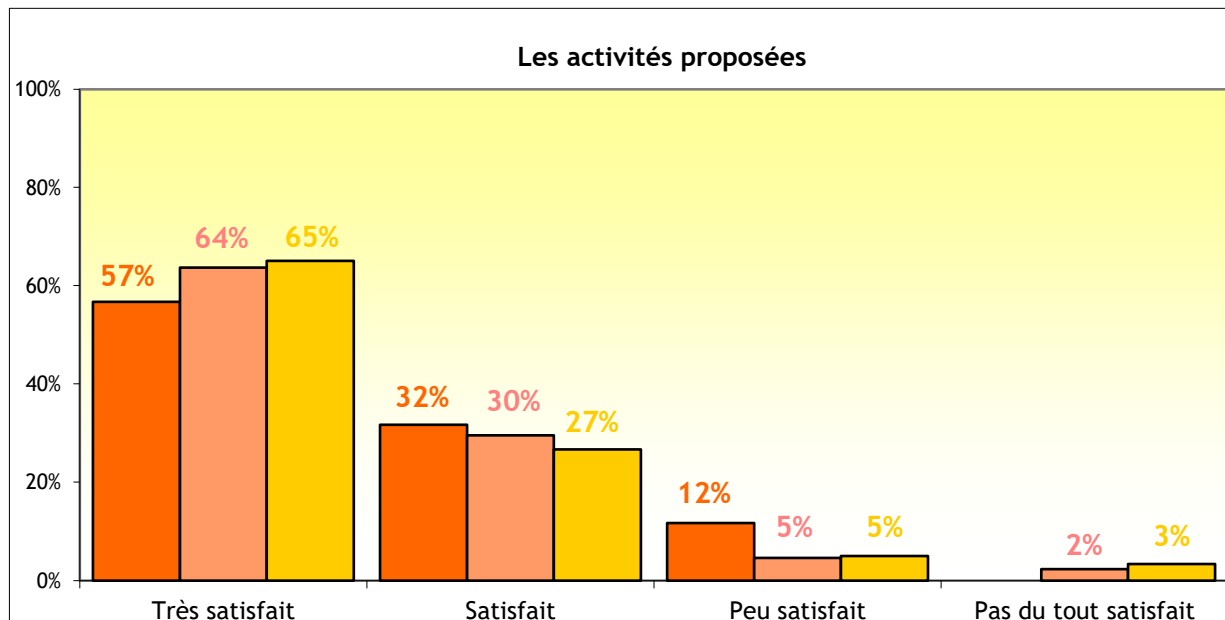
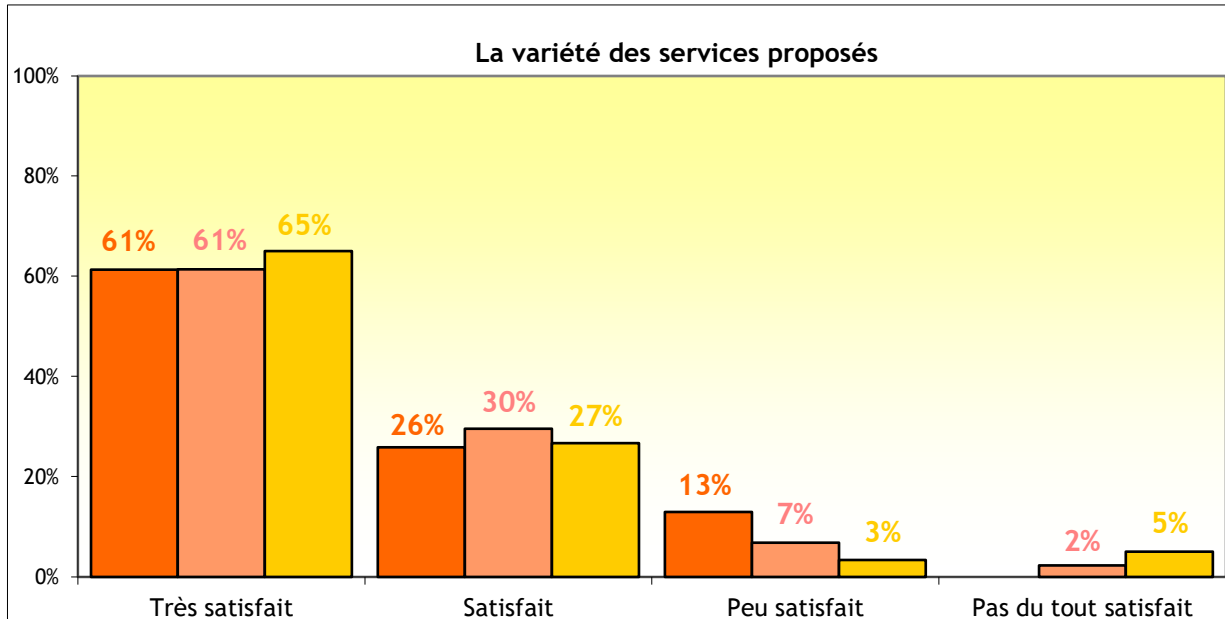
Les conférences



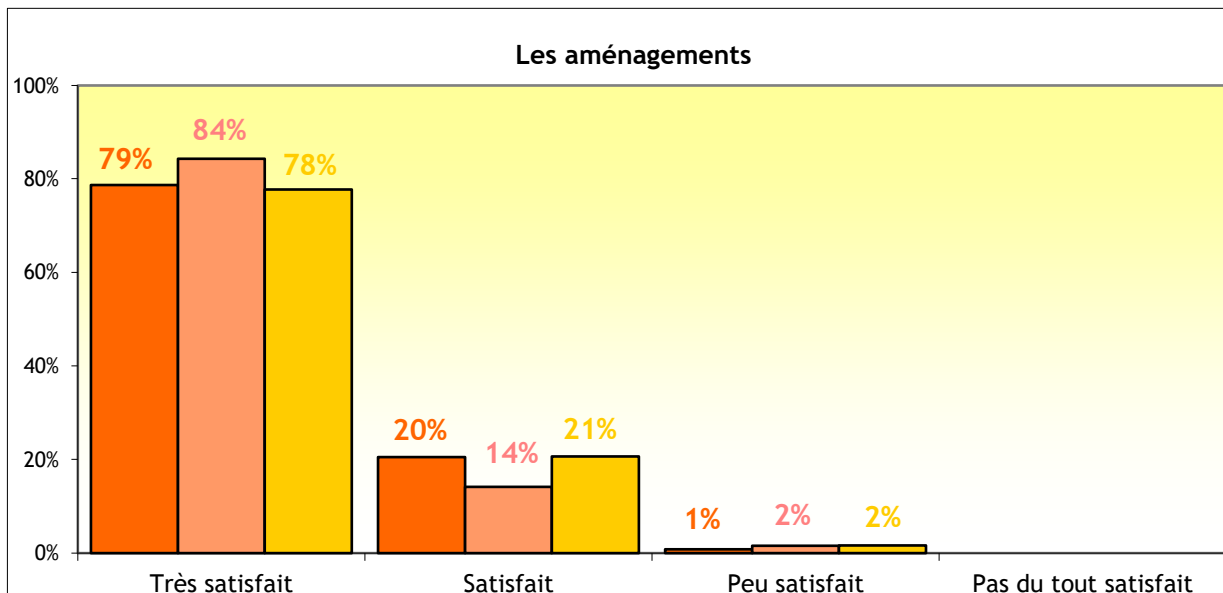
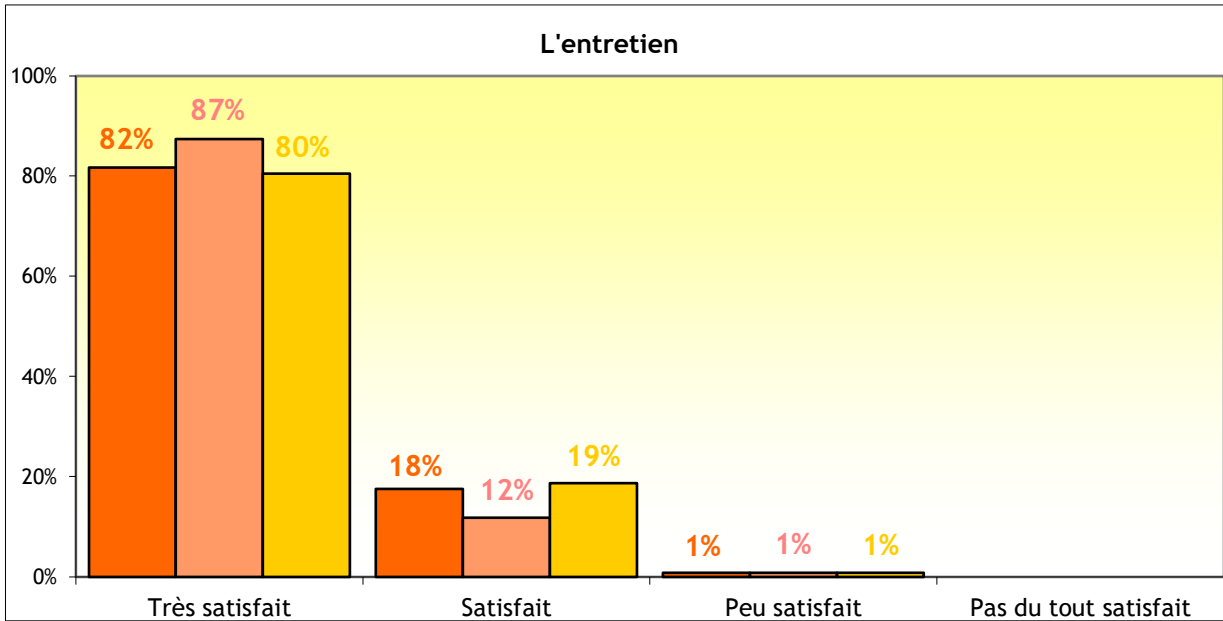
Le service socio-éducatif



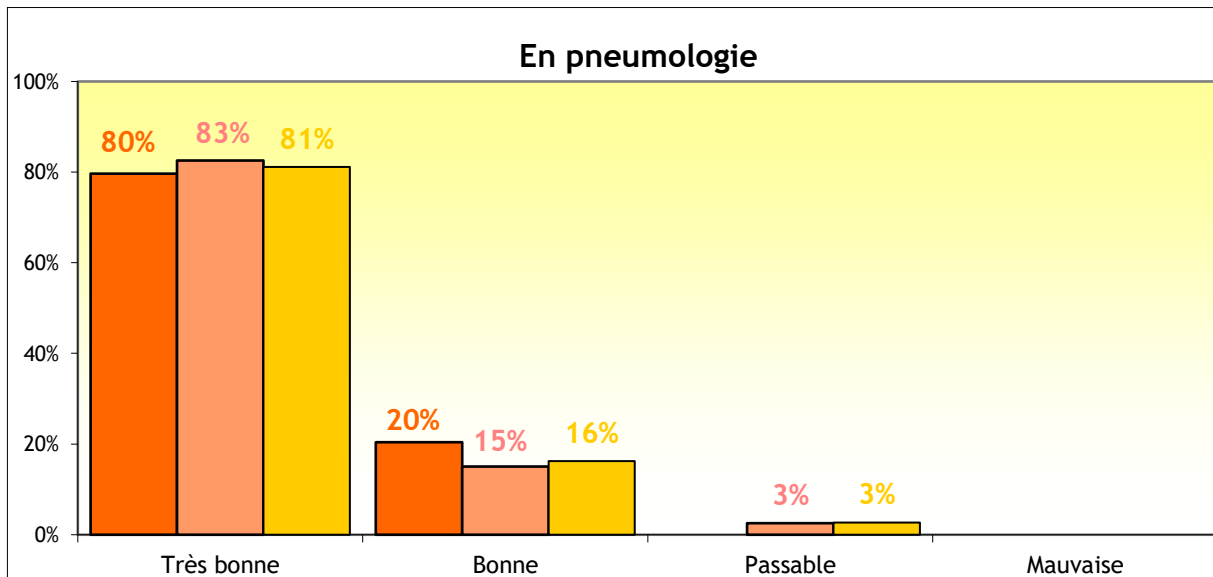
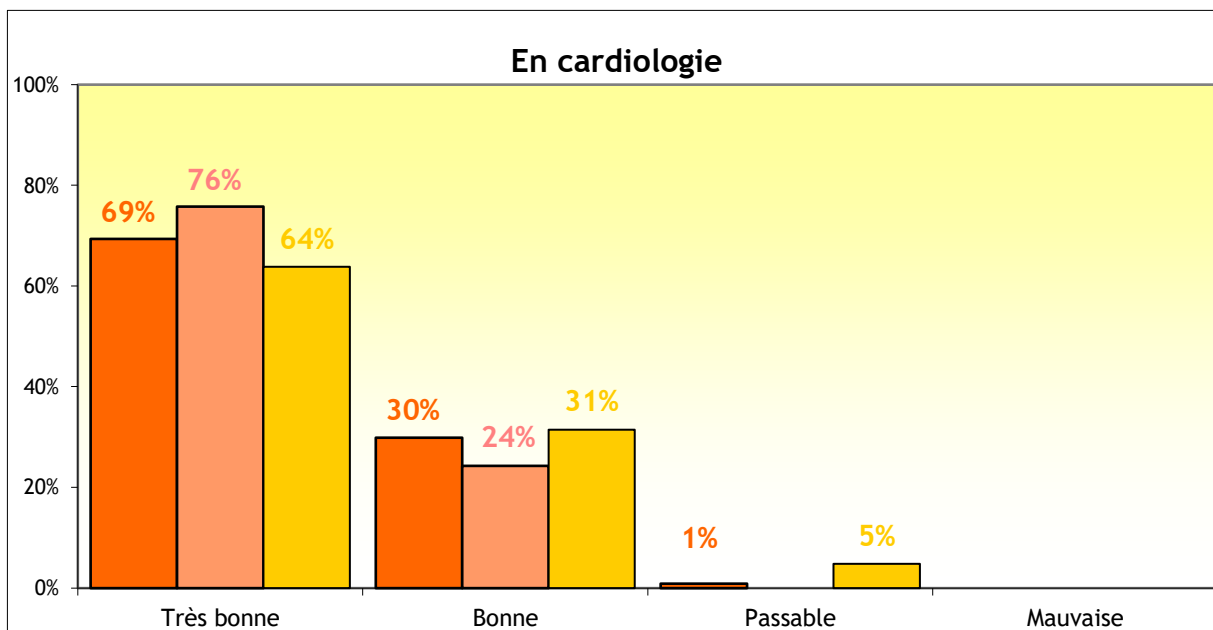
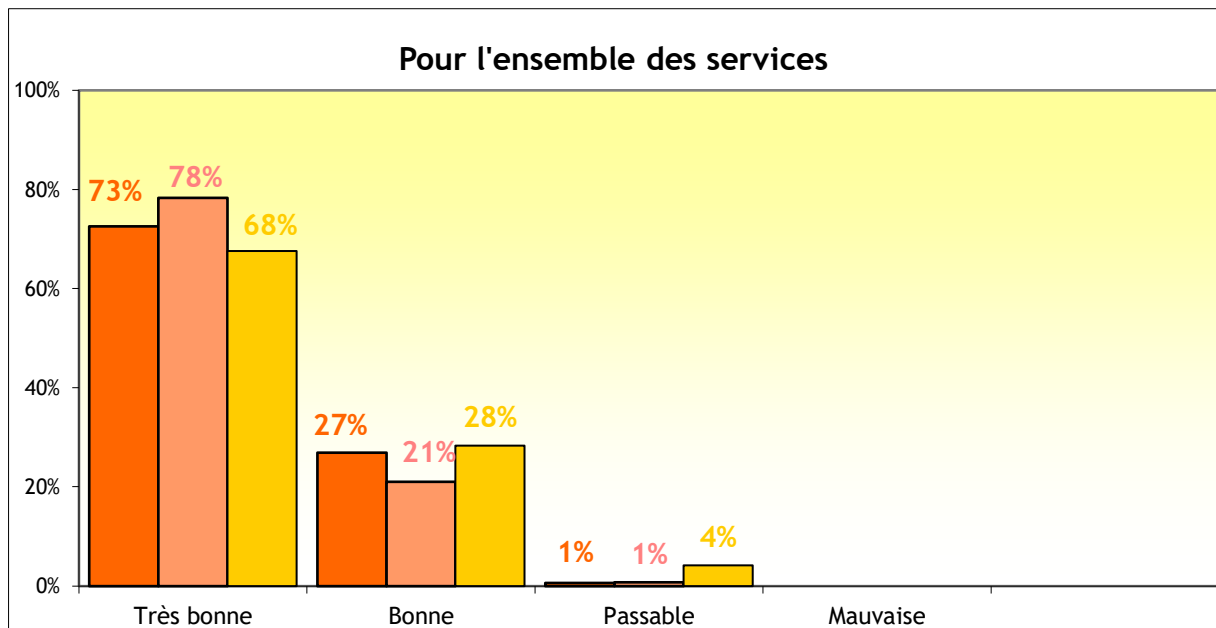
L'animation

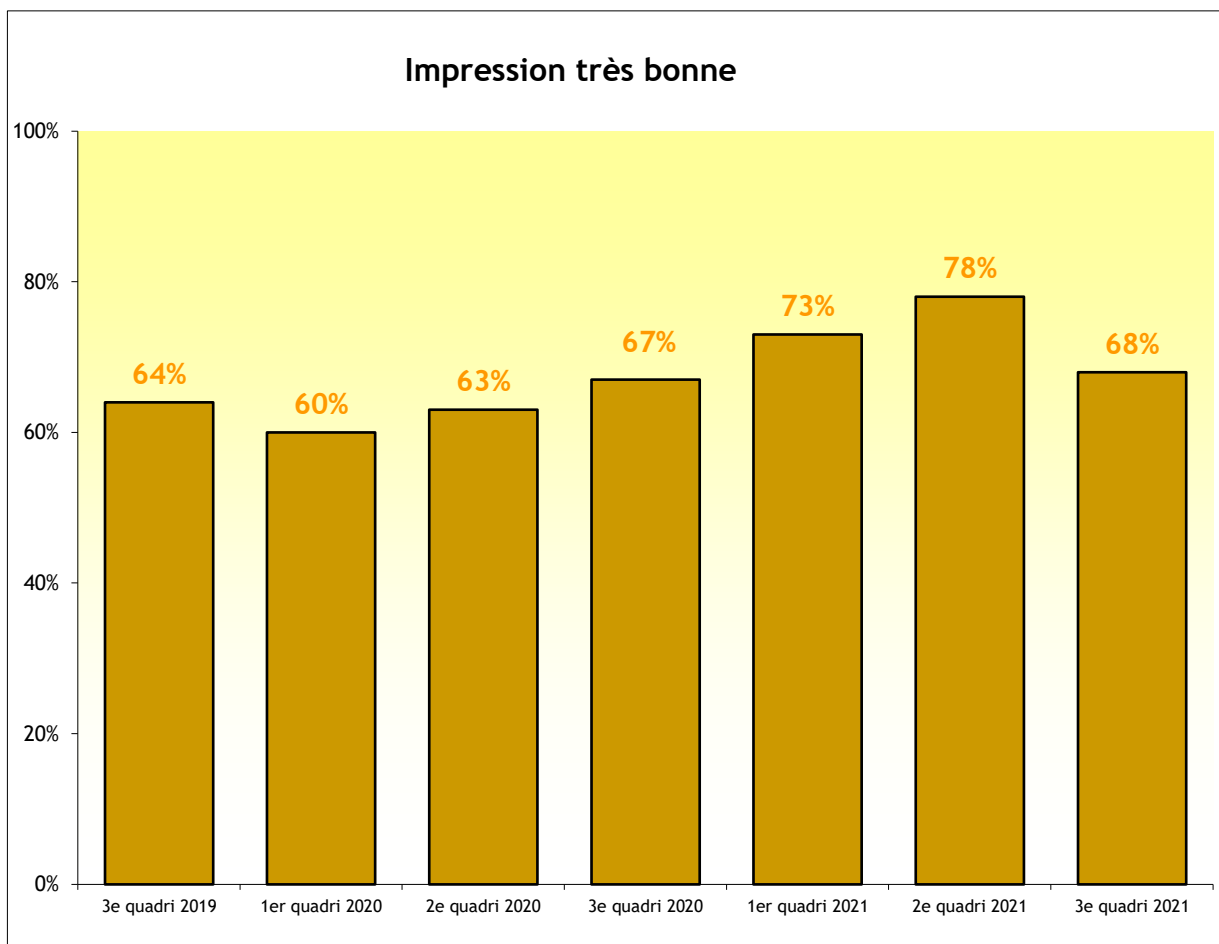
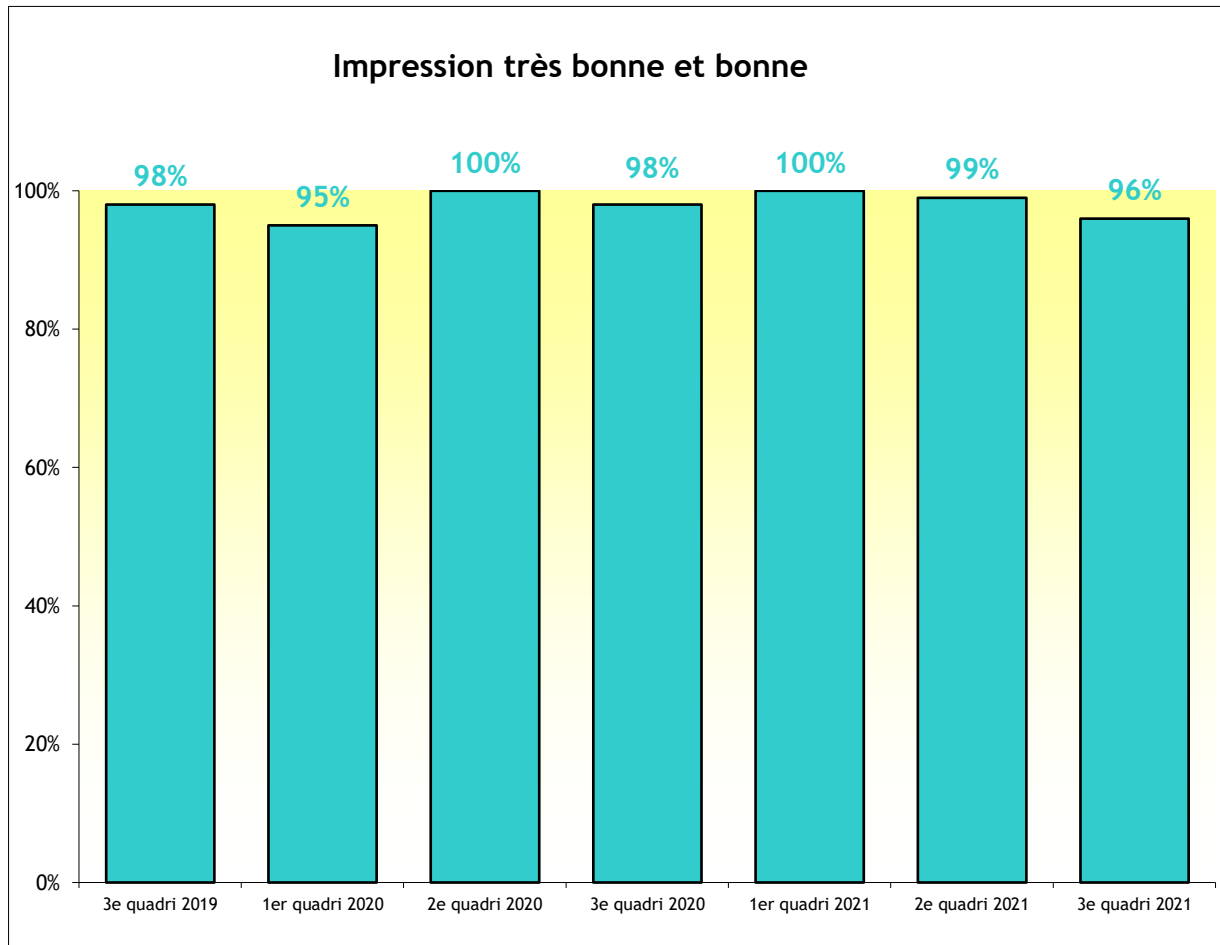


Le parc



Quelle impression générale vous laisse l'établissement





Commentaires des patients hospitalisés en cardiologie 3^{ème} trimestre 2021

Remarques concernant les soins

- Prise en charge douleur minimale.
- Retours tardifs sur le résultat des examens médicaux.
- Très bien pour les soins.

Remarques concernant les conférences

- Etant dialysé le mardi, jeudi et samedi, je n'ai eu guère de temps d'assister aux conférences.

Remarques concernant la chambre

- Des pendules dans les chambres.
- Revoir la disposition de la douche et du lavabo. Installer douche à l'italienne à la place de celle existante.
- Etagère difficilement accessible surtout quand on ne peut pas lever les bras.
- Matelas peu confortable.

Remarques concernant l'organisation des activités

- Plus de séances d'exercices.
- Répartition des activités et des rdvs à revoir. Il y a des ½ journées très chargées, voire trop et d'autres où il n'y a RIEN. Penser à la fatigue des patients. Plannings trop longs, trop nombreux. Ne pas répéter les activités de la ou des journée(s) passée(s) serait un gain de temps et d'argent et éviterait la confusion possible pour certains patients.
- Pas de sophrologie ni de méditation programmée, c'est regrettable !
- Attirer l'attention des kinés sur le respect des horaires prévus quand il y a une autre activité qui suit : j'ai raté ma séance de vélo ce matin.
- Exploiter beaucoup mieux les 1ers jours. En effet arrivée lundi AM et 1ères séances de rééducation le jeudi. Les 1ers jours qui pourraient être plus condensés afin de démarrer plus rapidement les séances de rééducation. Seulement des examens

Remarques concernant le bruit

- L'isolation : murs, portes, chariots.
- Les avions font trop de bruit.

Remarques concernant la température des locaux

- Ce n'est pas normal de laisser des malades dans des chambres si froides.

Remarques concernant l'hygiène et l'entretien des locaux

- Pour le ménage de la chambre et sanitaire, il y a des toiles d'araignées qui devraient être enlevées au plafond.
- Douche commune peu hygiénique.
- Présence de plusieurs toiles d'araignées dans les coins de la chambre.
- Chambre pas nettoyée (toiles d'araignées, araignées partout dans la chambre ainsi que dans la salle de bain).
- Ménage pas fait pendant 3 jours consécutifs et le lit pas changé durant mon séjour.

Remarques concernant l'animation

- Etant dialysé le mardi, jeudi et samedi, je n'ai eu guère de temps d'assister à l'animation.

Remarques concernant la restauration

- Problème au niveau de la cuisine. Pendant mon séjour, 8 petits déjeuners ont été oubliés et donc finalement préparés dans le service.
- Les repas, au niveau viande, une amélioration serait la bienvenue (viande rouge surtout) sinon tout est parfait.
- Horaire du petit déjeuner trop tardif.
- Dans le repas, entrée et fruits trop froids.
- Une collation à 16h.
- Repas copieux et diversifiés.
- Améliorer la qualité des plats.
- L'assaisonnement est mauvais et donne mauvais goût. Viande trop cuite donc immangeable. Revoir le cuisto.
- Repas peu engageants, très secs.
- Pain immangeable.
- Plus de diversité dans les plats proposés.
- Point négatif : saveur des plats.
- Très bien pour la nourriture.
- Bravo pour la possibilité de faire des changements.
- Le pain n'est déjà pas bon, en plus il sort du frigo ! Pas difficile à améliorer.

Remarques concernant le téléphone/la télévision/Internet

- Insonorisation télé.
- La télé fait un angle par rapport au lit, ce n'est pas agréable.
- La télé est mal positionnée.
- Très faible connexion WIFI.
- Mauvaise qualité du réseau téléphonique Orange et celle du WIFI.
- Prix un peu élevé pour la TV mais j'ai vu bien pire !
- La télé est hors de prix : racket !
- Le WIFI fonctionne très mal m'a-t-on dit à l'accueil à mon arrivée, c'est aujourd'hui un service indispensable pour permettre de maintenir ses contacts et son activité durant le mois d'hospitalisation. Ce lien est complémentaire des soins. Merci la 4G.

Autres remarques

- Merci aux médecins et spécialistes. Merci à Bruno et au personnel.
- Très bonne prise en charge et écoute du personnel soignant et toutes les personnes présentes. Très disponibles et professionnelles.
- It was a very good experience. Much better here than a the hospital.
- Je remercie tout le personnel hospitalier pour leur gentillesse. Merci beaucoup.
- Accueil extraordinaire par tous les personnels.
- Manque de communication médecin/malade.
- De manière générale : sentiment qu'il n'y a pas de vrai responsable.
- Meilleure communication avec médecins.
- Tout le monde court, ils n'ont pas le temps. Pas de transmission car j'ai remarqué qu'il y a trop de changements d'infirmières.
- Merci à tout le personnel pour votre gentillesse et votre bienveillance. Bravo à tous.
- Bien entouré, à l'écoute des patients.
- La signalétique à l'intérieur de l'hôpital et au château rabaisse le niveau exceptionnel de l'établissement (hôpital + château + parc).
- Séjour rendu agréable grâce à tout le personnel sympathique.
- Week-end du 1^{er} novembre un peu long sans activités (3 jours 1/2).
- Personnels très sympathiques et chaleureux, attentifs.
- Parking trop petit. Il faut attendre dans la voiture avant d'avoir une place.
- Beaucoup d'améliorations à apporter dans la communication descendante de la part des médecins et des cadres.
- J'ai demandé un rdv avec la direction mais je ne l'ai pas eu.
- Endroit idéal pour la rééducation !

- Votre corps médical (médecins, infirmières et aides-soignantes) a vraiment le souci de leurs patients et sont à leur écoute. Je tiens vraiment à les remercier tous pour leur implication et leur dévouement. MERCI.
- Accueil téléphonique et physique : bienveillant, clair, concis et adaptable.
- Equipes ASH, aides-soignantes, infirmières jour et nuit : +++ bienveillance, politesse, adaptabilité, professionnalisme, pédagogie.
- Equipe GYM et vélo : patience, compétence professionnelle, pédagogie, bienveillance, conseils pertinents.
- Kinésithérapeutes : TOP.
- Diététicienne et aide-hôtelière : +++ bienveillance.
- Réactivité et capacité d'écoute des cadres de santé.
- Médecins : compétence et pédagogie.
- 1000 MERCI à vous tous. Gardez cette bonne humeur, ce professionnalisme, cet esprit bienveillant. Vous êtes une belle équipe. « Que la suite ne soit que bonheur et sérénité. Belle vie à vous tous ». Bonne continuation et prenez soins de vous.
- Le personnel est super, et c'est important pour la guérison.
- Etablissement impeccable, personnel au top.
- Merci à tous !
- Très satisfaite de tout le personnel soignant : médecins, infirmières, etc...
- Un seul regret, le paysage vu depuis ma chambre (111). La pandémie rend le séjour plus austère : repas pris seul, peu de contacts avec les autres patients.
- La qualité et l'amabilité de tout le personnel soignant sont réconfortantes.
- Merci et bon courage.
- Personnel très attentionné.
- Séjour agréable (parc et personnel).
- Très bel établissement bien équipé et entretenu.
- Personnel professionnel et attentif. Je vous félicite et vous en remercie.
- Je suis très heureuse de mon séjour dans votre hôpital, je viens des îles australes de TUBVAI. Merci de votre générosité. Je vous aime ♥♥♥♥♥
- Manque espace de convivialité (pause-café, genre cafétéria, point presse...).
- Il est malheureux que quelques brebis galeuses gâchent la bonne communication entre les patients et le personnel de soins jusqu'à tourner à l'affrontement verbal.
- Le patient, malgré sa maladie, n'est pas respecté en tant que tel, par certains.
- Très bonne impression dans l'ensemble. Bravo !
- Je comprends que la période était peu propice à une certaine convivialité vis-à-vis des autres patients. Echanges difficiles mais tellement nécessaires.
- Les personnels ont pris en charge cette convivialité. Merci à tout le personnel pour votre engagement.
- Personnel : gentillesse, écoute, bonne humeur.
- Plage horaire pour dormir trop restreinte : 23h dépose du masque, 6h dépose des médicaments.
- Suggestion de retraitement des déchets afin de les revaloriser. Récupérer l'énergie des vélos afin de l'utiliser dans le courant collectif. Revoir les fenêtres partie externe. J'ai des idées à suggérer. Ne pas hésiter à me rappeler en laissant un message vocal. Merci.
- J'ai passé un très bon séjour. Bravo et merci à tous et toutes !
- Je suis très satisfait de l'établissement et du cadre pour une convalescence longue, et le personnel est très sympa.
- Tout le personnel est d'une gentillesse remarquable, je n'ai que des compliments à faire : attentif, compétent. Je repars gonflée à bloc. De belles choses. Merci mille fois.
- Mes sincères remerciements à toute l'équipe !
- Mille mercis à ceux qui m'ont accueilli dans le service, qui ont guidé mes premiers pas dans les couloirs, qui m'ont initié au vélo thérapeutique. Merci pour vos soins attentifs et pour votre gentillesse.
- À tous ceux qui pendant tout ce mois de décembre avez œuvré pour me rendre la vie plus agréable malgré les impératifs d'une collectivité et m'avez toujours aidé et servi avec gentillesse, amabilité, efficacité, je vous souhaite un bon Noël.
- Il manque un sens de circulation fléché au sol. Panneaux d'indication de la sortie.
- Terrasse non-fumeur non respectée !

Commentaires des patients hospitalisés en pneumologie 3^{ème} trimestre 2021

Remarques concernant les soins

- Problème de Colimycine la 1^{ère} semaine, après le service est très bon.

Remarques concernant les conférences

Remarques concernant la chambre

- Trop de sauterelles dans la chambre.
- Bouton des WC trop dur pour évacuation.
- Salle d'eau pas assez aérée et robinet trop haut.
- Lavabo souvent bouché et le filtre de la douche jamais nettoyé (++) cheveux) !!
- Porte de la chambre s'enclenche mal.
- Fauteuils mal adaptés aux tables trop hautes pour y manger (bras surélevés).
- Un coffre-fort dans l'armoire serait bien.
- Pour plus d'intimité le matin (1 panneau douche) sur la porte ou 1 lumière.
- Le lavabo est trop petit même pour se laver !!!!

Remarques concernant l'organisation des activités

- Faire de la marche avec les kinés, quel que soit votre état.

Remarques concernant le bruit

- La porte d'accès HDJ proche de la chambre 238 claque trop fort.

Remarques concernant la température des locaux

Remarques concernant l'hygiène et l'entretien des locaux

- L'état des WC, je n'ai jamais vu un WC aussi sale (calcaire) : il y a le Destop et d'autres produits.

Remarques concernant l'animation

Remarques concernant la restauration

- De la mayonnaise pour les viandes froides serait bien.

Remarques concernant le téléphone/la télévision/Internet

- A notre époque, le WIFI devrait être disponible dans toutes les chambres gratuitement.
- TV trop chère (1 mois=110 €) sans option, ni Netflix, ni canal+, ni rien (c'est le prix d'une TV d'occasion) et WIFI gratuit partout !

Autres remarques

- Je remercie toute l'équipe de l'hôpital le Parc qui m'a aidée, avec tant de gentillesse et d'efficacité, à retrouver mon souffle.
- Vu l'étendue du parc et pour compléter l'offre de soin, la construction d'une piscine pour la balnéothérapie serait un plus.
- Il manque un distributeur à billets et un distributeur de confiseries et gâteaux.
- Remanger en salle à manger.
- Dommage cafeteria fermée.

- Revoir le système de plateforme ambulance : rendez-vous manqué, pas d'ambulance pour le transfert Taverny/Eaubonne pour consultation avec le chirurgien.
- 1 ou 2 poubelles sur les terrasses, car beaucoup jettent leurs papiers ou mouchoirs dans les bacs à fleurs, pas cool en cette période de pandémie et surtout pour les jardiniers.
- Un grand merci à tous, vous qui avez réussi à me remettre sur pieds, malgré mes doutes sur ce corps qui me lâchait. L'hôpital le Parc m'a offert, non seulement la re-santé, mais aussi la patience (il en fallait avec moi), la gentillesse (à profusion) et le professionnalisme (sauf une !). J'ai eu de vrais coups de cœur, que je ne pourrai jamais oublier, pour leur dévouement et leur humanité.
- Toujours aussi bien et bénéfique. J'espère revenir en 2022.
- Très bonne gestion de cet hôpital. Rien à redire.
- Très satisfaite de mon séjour.
- Je remercie tout le personnel pour tout ce que vous avez fait pour moi lors de mon séjour à l'hôpital. Merci du fond du cœur !
- Equipe au top.
- Félicitations pour tout le personnel hospitalier (docteurs, IDE, kinés et aides-soignantes). Félicitations pour les cuisiniers. Merci.
- Je trouve que c'est un très bon établissement pour la remise en forme physique et morale.
- Le personnel est très agréable, pas de reproche à dire. Très bon séjour.
- Très bonne impression de l'établissement.
- Quelques problèmes de coordination et de communication.
- Satisfait, merci à tout le monde. Tout était très bien.

Commentaires des patients hospitalisés
Service non renseigné
3^{ème} quadrimestre 2021

Remarques concernant les soins

Remarques concernant les conférences

Remarques concernant la chambre

Remarques concernant l'organisation des activités

Remarques concernant le bruit

Remarques concernant la température des locaux

Remarques concernant l'hygiène et l'entretien des locaux

Remarques concernant l'animation

- Très bonnes animatrices. Merci.

Remarques concernant la restauration

Remarques concernant le téléphone/la télévision/Internet

Autres remarques